

SOCÍK

PRŮVODCE SOCIÁLNÍMI SLUŽBAMI
MIKROREGIONU FRÝDLANTSKO

NEJEN PRO POTŘEBNÉ - *III. vydání*



Obsah adresáře

Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	3
Služby pro zdravotně postižené	9
Poradenské služby	15
Služby pro osoby a děti vyžadující zvláštní pomoc	23
Zdravotně sociální služby	39
Služby pro děti, mládež a rodinu	43
Doplňující služby občanům - rozvoz obědů, sanitní služby	53
Kontakty na obecní úřady:	56
Zájmová činnost:	58
Důležitá telefonní čísla	65



Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

1. Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí, příspěvková organizace

Adresa: Padlých hrdinů 312, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí
Telefon: spojovatelka 558 441 611
ředitel 558 441 614
sociální úsek 558 441 639, 733 657 935
pečovatelská služba 558 441 622, 736 788 202
Fax: 558 441 625
e-mail: stredisko@sssfno.cz
web: www.sssfno.cz

Poslání střediska:

Posláním Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí je, v rámci frýdlantského regionu, vytvořit bezpečné prostředí s cílem poskytovat kvalitní a odborné sociální služby seniorům v tíživé životní situaci, seniorům s duševním onemocněním, kteří vyžadují pravidelnou pomoc druhého člověka, seniorům a lidem s fyzickým postižením, bydlícím ve svém bydlišti a pomoc a podporu tam, kde se jim už vlastních sil a schopností nedostává.

Pomoc a podpora je poskytována formou pobytových a terénních sociálních služeb s respektem k lidským právům a prostřednictvím individuální podpory či pomoci.

Registrované služby: Domov pro seniory
Domov se zvláštním režimem
Pečovatelská služba
Odlehčovací služba

Návazné služby: Půjčovna kompenzačních pomůcek – tel.: 558 441 611, 739 309 817
Základní sociální poradenství

Charakteristika služby domov pro seniory, domov se zvláštním režimem:

Pobytové zařízení, které vytváří podmínky pro kvalitní a důstojný život uživatelům v nepřetržitém provozu 24 hodin denně, celoročně, s orientací na uživatele se sníženou soběstačností a schopností sebeobsluhy.

Charakteristika pečovatelské služby:

Zajištění kvalitní sociální péče seniorům a zdravotně postiženým občanům v jejich domácnostech (práce v domácnosti, pomoc při osobní hygieně, rozvoz obědů, nákupy, aj.). Služby jsou poskytovány v pracovní dny od pondělí do pátku od 6.30 – 15.00 hod. občanům města Frydlant nad Ostravicí, Lubna a Nové Vsi.

Charakteristika odlehčovací služby:

Zajištění sociálních a ošetrovatelských služeb po dobu, kdy tuto péči nemůže zajistit osoba jemu blízká, která tuto péči soustavně běžně poskytuje. Tato služba je poskytována nejdéle po dobu 3 měsíců.

Cílová skupina**Domov pro seniory:**

Senioři v obtížné životní situaci ve věku od 60 let, kteří jsou částečně nebo zcela nesoběstační z důvodu chronické nemoci nebo věku, kteří mají sníženou schopnost zajistit si základní životní potřeby, schopnost sebeobsluhy a vyžadují péči nebo pomoc jiné osoby.

Domov se zvláštním režimem:

Senioři od 60 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodů duševního onemocnění nevyžadujícího ústavní zdravotní péči a kteří nemohou, vzhledem ke svému fyzickému, duševnímu a sociálnímu stavu, zůstat v přirozených podmínkách vlastního domova, Senioři trpícími nemocemi stáří (demencemi), senioři se sníženým intelektem ve středním stadiu s projevy, které opakovaně nelze zvládnout běžnými postupy v Domově pro seniory ani s podporou jiné osoby či služby.

Pečovatelská služba

Osoby od 27 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Odlehčovací služba

Osoby a senioři od 50 let věku, kteří z důvodu věku, chronického duševního zdraví nebo zdravotního postižení mají sníženou soběstačnost a vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

2. Byty v domě zvláštního určení pro seniory a zdravotně postižené občany Dům s malometrážními byty pro seniory a plně invalidní občany

Adresa: Pionýrů čp. 899, 1550, 1551, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí
Kontaktní adresa: Městský úřad Frýdlant nad Ostravicí, odbor sociálních věcí
Hlavní 139, Frýdlant nad Ostravicí
Telefon: 558 604 178, 558 604 111
e-mail: posta@frydlantno.cz,
ekaliciakova@frydlantno.cz
web: www.frydlantno.cz

Charakteristika služby: - bydlení pro seniory, plně invalidní občany a zdravotně postižené, kteří vedou samostatný způsob života, za případné podpory terénní sociální služby, v samostatných bytových jednotkách vel. 1+0 a 2+0.

3. Byty pro seniory

Adresa: Kunčice pod Ondřejníkem čp. 311
Kontaktní osoba: Mgr. Michaela Šebelová
Telefon: 556 850 154, 736 773 930
e-mail: obecni.urad@kuncicepo.cz

Charakteristika služby: - 8 bytových jednotek s kapacitou 10 nájemců, 2 byty pro 2 osoby (manželé), 6 bytů pro 1 osobu.
- Pečovatelská služba je prováděna částečně v dopoledních hodinách jako služby občanům.

4. Pečovatelská, ošetrovatelská a odlehčovací služba Charita Frýdek-Místek

Adresa: F. Čejky 450, 738 01 Frýdek-Místek
Telefon: 558 435 449, 732 949 455
Kontaktní osoba: Mgr. Jarmila Karlická, vedoucí
e-mail: jkarlicka@volny.cz
web: www.charitafm.cz

- Charakteristika služby:
- pečovatelská služba poskytována seniorům a zdravotně postiženým v jejich domácnostech (práce v domácnosti, pomoc při osobní hygieně, nákupy, doprovody při vyřizování osobních záležitostí aj.)
 - komplexní zdravotní a ošetrovatelská péče klientům v domácím prostředí, která je indikována praktickým lékařem. Ošetrovatelská služba je plně hrazena ze zdravotního pojištění.
 - odlehčovací služba je odborná kvalitní služba pro pečující fyzické osoby, která jim umožní nezbytný odpočinek (dovolená, lázeňský pobyt, hospitalizace v nemocnici aj.) a načerpání nových sil pro další péči. Služba je určena pro cílovou skupinu od 45 let, je poskytována max. na 3 měsíce, kapacita služby je celkem 12 lůžek.
 - půjčovna zdravotních a kompenzačních pomůcek
služba je poskytována Po a St v době 9.00 – 11.00 hod a 13.00 – 14.30 hod, ostatní dny a hodiny pouze po domluvě
Michaela Míčková, DiS., tel. 558 435 449, 731 133 020, mickova.chps@seznam.cz
Mgr. Marcela Piskořová, tel. 558 435 449, 733 676 613, m.piskorova@caritas.cz

5. Pečovatelská, ošetrovatelská a asistenční služba Charita Frenštát pod Radhoštěm

Adresa: Kostelní 15, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm
Telefon: 737 363 851, 556 836 937
e-mail: frenstat@carita.cz
web: www.frenstat.carita.cz

- Charakteristika služby:
- pečovatelská služba poskytována seniorům a zdravotně postiženým v jejich domácnostech (práce v domácnosti, pomoc při osobní hygieně, nákupy, doprovody při vyřizování osobních záležitostí aj.)
 - tato služba je poskytována za úplaty nebo hrazena ze zdravotního pojištění
 - komplexní zdravotní a ošetrovatelská péče klientům v domácím

- prostředí, která je indikována praktickým lékařem
- tato služba je poskytována za úplatu
 - asistenční služba poskytuje podporu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a zároveň zachovali maximální soběstačnost klientů
 - tato služba je poskytována za úplatu
 - služba je poskytována Po – Ne v době od 7.00 – 19.00 hod
 - půjčovna a prodejna zdravotních a kompenzačních pomůcek
Po – Pá 7.00 – 15.00 hod

6. Podané ruce, o.s. – osobní asistence a canisterapie Frýdek-Místek

Adresa: Zborovská 465, 738 01 Frýdek-Místek
 Telefon: 777 011 059, 595 174 112
 Kontaktní osoba: Bc. Helena Fejkusová, ředitelka
 e-mail: podaneruce@podaneruce.cz
 web: www.podaneruce.eu

Charakteristika služby:

- osobní asistence v domácnostech pro zdravotně postižené občany a seniory (pomoc při zajištění základních životních potřeb, pomoc při osobní hygieně, nácvik sebeobsluhy a používání kompenzačních pomůcek aj)
- služba je nepřetržitá, 24 hodin denně
- canisterapie využívá působení speciálně vedeného a cvičeného psa k psychosociálnímu a fyziorehabilitačnímu působení na fyzické osoby a podporuje integraci handicapovaných lidí do společnosti a mnoho dalších

7. Charita Frýdek-Místek - Dům pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké

Adresa: Mariánské nám.146, 738 01 Frýdek-Místek
 Telefon: 558 632 719, 558 628 651, 739 002 794
 Kontaktní osoba: Marie Bohanesová
 e-mail: mbohanesova@iol.cz
 web: www.charitafm.cz

Charakteristika služby:

- komplexní péče o seniory a nemocné osoby vyžadující trvalou a nepřetržitou péči jinou osobou v zařízení s celoročním pobytem

8. Penzion pro seniory – Charita Frenštát pod Radhoštěm

Adresa: Martinská čtvrť 1161, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm
Telefon: 556 831 609
Kontaktní osoba: Lenka Tabachová
web: www.frenstat.charita.cz

Charakteristika služby: - zázemí s pečovatelskou a ošetrovatelskou péčí o seniory s cílem umožnit klientům být soběstační a strávit stáří na odpovídající úrovni

9. Středisko Tísňové péče Dorkas

Adresa: Slezská diakonie, Rolnická 55, 709 00 Ostrava-Nová Ves
Tel: 596 613 513, 737 223 967
e-mail: dorkas.ov@slezskadiakonie.cz
web: www.slezskadiakonie.cz

Charakteristika služby: Tísňová péče je sociální služba určena pro seniory a zdravotně postižené občany. Jde o monitorování klienta v jeho bytě. V případě potřeby, ohrožení nebo krizové situace, stisknutím tísňového tlačítka, které nosí klient u sebe, dojde automaticky ke spojení s operátorem dispečinku, se kterým klient, pokud mu to situace dovolí, následně komunikuje. Služba je nepřetržitá, 24 hodin denně.

10. Dům s byty pro seniory

Adresa: Ostravice 324, 739 14 Ostravice
Tel: 558 682 264, 731 306 395
e-mail: dps.ostravice@seznam.cz
web: www.obec-ostravice.cz

Charakteristika služby: Zařízení slouží pro starší spoluobčany, kteří potřebují částečnou pomoc a přitom zde mají své soukromí. Jsou zde poskytovány donášky obědů, nákupy, donášky léků a nutné pochůzky, praní a žehlení prádla, úklid bytu, mytí oken, jednoduché ošetrovatelské úkony.



Služby pro zdravotně postižené

1. ŽIRAFKA – Integrované centrum Frýdek-Místek, příspěvková organizace

Adresa: Fibichova 469, 738 01 Frýdek-Místek
Telefon: 558 431 563, 558 647 782
Kontaktní osoba: Mgr. Dana Šťastníková, ředitelka organizace
e-mail: centrummpm@quick.cz
web: www.centrummpm.cz

Charakteristika služby:

- zajištění komplexní služby denního stacionáře pro osoby s mentálním postižením, od 3 do 64 let
- oddělení zvýšené péče
- oddělení denního pobytu
- oddělení terapeutických dílen
- základní sociální poradenství
- chráněné bydlení

2. Handicap centrum Škola života Frýdek-Místek, o.p.s.

Adresa: Mozartova 2313, 738 02 Frýdek-Místek
Telefon: 558 434 126, 603 516 727
Kontaktní osoba: Kuboň Günther, ředitel zařízení
e-mail: skolazivota@seznam.cz
web: www.skolazivotafm.wbs.cz

Charakteristika služby:

- denní stacionář pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením po ukončení povinné školní docházky. Volnočasové aktivační programy, pracovní činnosti (gastronomie, rukodělné práce aj.).
- služba je poskytována Po – Pá od 6.00 do 15.00 hod

3. Denní centrum MAJÁK pro osoby s psychickým onemocněním, Frýdek-Místek

Adresa: Charita Frýdek-Místek, F. Čejky 450, 738 01 Frýdek-Místek
Telefon: 732 463 412, 731 604 378
Kontaktní osoba: Mgr. Vlastimil Petr, vedoucí centra
e-mail: dennicentrummajak@charitafm.cz
web: www.charitafm.cz

Charakteristika služby:

- denní centrum poskytuje sociálně zdravotní služby lidem s chronickým psychiatrickým onemocněním nebo lehkým mentálním postižením ve věkové skupině 18 až 65 let
- poskytují terapeutické programy, pohybové aktivity, zájmovou činnost a sociální poradenství

4. Domov se zvláštním režimem „Oáza pokoje“ pro psychicky nemocné, Charita Frýdek-Místek

Adresa: K Hájku 2971, 738 01 Frýdek-Místek
Telefon: 731 604 378, 558 638 962, 733 676 687
Kontaktní osoba: Mgr. Vlastimil Petr, vedoucí zařízení
e-mail: oazapokoje@charitafm.cz
web: www.charitafm.cz

Charakteristika služby:

- komplexní péče osobám starším 30 let, které jsou závislé na pomoci jiné osoby z důvodu chronického duševního onemocnění typu psychóza nebo demence

5. NÁŠ SVĚT, příspěvková organizace

Adresa: Pržno 239, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí
Telefon: 558 605 600
Fax: 558 605 601
Kontaktní osoba: Mgr. Anna Hamelová, ředitelka organizace
e-mail: info@centrumprzno.cz
web: www.centrumprzno.cz

Charakteristika služby:

Domov pro osoby se zdravotním postižením - celoroční pobyt lidem s mentálním a kombinovaným postižením, podpora jejich schopnosti a dovednosti

vedoucí k samostatnosti a začlenění do běžné společnosti
Domov se zvláštním režimem - zvyšování soběstačnosti a vytváření dobrých životních podmínek pro uživatele s chronickým duševním onemocněním a uživatele s mentálním postižením s poruchami chování
Chráněné bydlení - podpora cesty k nezávislosti a samostatnosti osob s lehkým mentálním postižením
Sociálně terapeutické dílny – podpora při rozvíjení a zdokonalování pracovních návyků a dovedností. Kapacita služby je 50 uživatelů 7 hodin denně.

6. EFFATHA Frýdek-Místek a Frýdlant nad Ostravicí – Slezská diakonie

Adresa: Komenského 786, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí
Třída T.G.M. 1101, 738 01 Frýdek-Místek
Telefon: 734 510 156
e-mail: dilny.fm@slezskadiakonie.cz
web: www.centrumprzno.cz

Charakteristika služby:

Nabízí příležitost k osobnímu růstu, prostřednictvím činností zaměřených na udržení a rozvoj pracovních dovedností, sebeobsluhy a samostatnosti. Součástí této podpory je i příprava na další uplatnění na trhu práce a zvýšení samostatnosti v běžném životě.

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zajištění stravy
- nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností

Činnosti probíhají ve dvou dílnách:

Nácviková dílna - zaměření se nácvik převážně sociálních dovedností spojených s pracovním a osobním životem (znalost osobních údajů, obstarávání osobních záležitostí, orientace ve službách, práce na počítači, nácviky péče o vlastní osobu).

Kreativní dílna – činnost v této dílně je zaměřena na udržování či rozvoj praktických dovedností a zkušeností prostřednictvím různorodých činností (šití na stroji, odlévání výrobků ze sádry a vosku, výroba mýdel a další dekorativní techniky).

Další aktivity:
Odpolední kluby
Polední ztišení

Uživatel hradí obědy: Frýdlant nad Ostravicí 57,- Kč/denně
Frýdek – Místek 54,-Kč/denně

Služby jsou poskytovány zdarma.

7. Linie radosti, o.s. – denní stacionář

Adresa: Palackého 122, 738 01 Frýdek-Místek
Telefon: 602 601 120
Kontaktní osoba: Jaroslava Lukšová - ředitelka (statutární zástupce)
e-mail: linieradostir@seznam.cz
web: www.linieradosti.cz

Charakteristika služby: Denní stacionář poskytuje sociální služby a pomoc pro osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením nebo pro osoby s kombinovaným postižením. Vede je k samostatnosti a sebedůvěře, tak, aby mohli vést plnohodnotný život. Snaží se zvýšit kvalitu života osob se zdravotním postižením a podpořit jejich integraci do společnosti.

8. Domov se zvláštním režimem – BESKYD DZR, o.p.s.

Adresa: Hlavní třída 2326, 738 01 Frýdek-Místek
Telefon: 595 172 578, 724 393 130, 727 861 353
Kontaktní osoba: Mgr. Nina Semenovová, vedoucí sociálního úseku
e-mail: beskyd.dzr@seznam.cz
web: www.beskyd-dzr.cz

Charakteristika služby: Domov se zvláštním režimem poskytuje pobytové služby osobám s duševním onemocněním, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny žít ve svém přirozeném prostředí.

9. Domov se zvláštním režimem – Domov sv. Jana Křtitele, s.r.o. v Lysůvkách

Adresa: Hraniční 21, 739 42 Frýdek-Místek, Lysůvky
Telefon: 777 770 858, 777 770 856
Kontaktní osoba: Jan Liberda, ředitel
e-mail: j.liberda@domovsvjanakrtitele.cz
web: www.domovsvjanakrtitele.cz

Charakteristika služby: Domov se zvláštním režimem poskytuje pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění stařeckou a Alzheimerovou demencí a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

10. Domov se zvláštním režimem – Medela-péče o seniory o.p.s.

Adresa: Ostravice 855, 739 14 Ostravice
Telefon: 733 610 358
Kontaktní osoba: Marie Poláčková, sociální pracovník
e-mail: sociální.pracovník@medela-ops.cz, info@medela-ops.cz
web: <http://www.medela-ops.cz/>

Charakteristika služby: Domov se zvláštním režimem poskytuje pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění stařeckou a Alzheimerovou demencí a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

11. Týdenní stacionář Frýdek-Místek – Charita Frýdek-Místek Dům pokojného stáří u P. Marie Frýdecké

Adresa: Mariánské náměstí 1287, 1288, 738 01 Frýdek-Místek
Telefon: 558 632 719, 739 002 794
Kontaktní osoba: Marie Bohanesová, Kateřina Göttlicherová, DiS., sociální pracovník
e-mail: mbohanesova@iol.cz, katerina.gottlicherova@charitafm.cz
web: <http://www.charitafm.cz/tydenni-stacionar>

Charakteristika služby: Týdenní stacionář má za cíl umožnit osobě, která dlouhodobě pečuje o své blízké čas nezbytný pro řešení osobních záležitostí, ale také čas na nezbytný odpočinek. Díky pobytu v týdenní stacionáři mohou zůstat lidé pečující o své blízké v práci nebo dočerpat nové síly pro další péči. Týdenní stacionář poskytuje služby od pondělí do pátku a víkendy mohou trávit uživatelé zase zpět v domácím prostředí.



Poradenské služby

1. Poradenské centrum Frýdlant nad Ostravicí

Adresa: Náměstí 3, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí (vchod z parku)
Tel: 595 171 681, 603 356 766, 737 627 872
Kontaktní osoba: Mgr. Hana Baránková, vedoucí zařízení
e-mail: poradna.frydlant@charitafm.cz
web: www.charitafm.cz
Zřizovatel: Charita Frýdek-Místek, F. Čejky 450, 738 02 Frýdek-Místek

Charakteristika služby:

- sociálně právní poradenství (pracovně-právní vztahy, majetkové vztahy, sociální dávky, rodinné právo aj.)
- rodinné poradenství a psychoterapie (prožívání náročných životních období, vztahových problémů, konfliktních situací v rodině, mezigeneračních nebo výchovných obtíží)
- dluhové poradenství (informace o možnostech řešení situace při zadlužení, pomoc v korespondenci s věřiteli a exekutory)

Návštěvní hodiny:

pondělí	7.00 – 11.00	13.00-18.00
úterý	13.00 – 15.00	
středa	7.00 – 11.00	13.00-18.00
čtvrtek	7.00 – 11.00	

Poradenské služby jsou poskytovány bezplatně.

2. Centrum nové naděje, o.s.

Adresa: Palackého 129, 738 01 Frýdek-Místek
Telefon: 773 173 604, 558 629 223, 558 439 823 – občanská poradna, poradna pro oběti násilí
Kontaktní osoba: Mgr. Petr Oroszy, ředitel, sociální pracovník - terapeut
e-mail: obcanskaporadna@cnnfm.cz
cnnfm@cnnfm.cz
centrumprorodinu@cnnfm.cz
web: www.cnnfm.cz

1. Občanská poradna
2. Centrum pro rodinu

Charakteristika služby:

- odborné sociální poradenství a základní právní poradenství
- sociálně terapeutické činnosti
- krizová intervence
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a pomoc při obstarávání osobních záležitostí
- odbornou terapeutickou činnost ve formě rodinné a individuální terapie
- nácvik sociálních dovedností
- aktivizace členů rodiny
- skupinová sezení
- zprostředkování azylových ubytování

Centrum neposkytuje mediaci. Poradenské služby jsou poskytovány bezplatně.

3. Rodinná a manželská poradna – detašované pracoviště Frýdek-Místek

(detašované pracoviště Centra psychologické pomoci Karviná)

Adresa: Jiráskova 457, 738 01 Frýdek-Místek
Telefon/fax: 558 438 600, 777 499 635
e-mail: fm@cepp.cz
web: www.cepp.cz

Charakteristika služby:

- psychologické poradenství – individuální, manželské a partnerské, krizová intervence, rodinné terapie

- sociální poradenství – v oblasti rodinných vztahů
- poradenství v oblasti náhradní rodinná péče
- osvětové a preventivní aktivity – přednášky a kurzy

Poradenské služby jsou poskytovány bezplatně.

4. Pedagogicko-psychologická poradna Frýdek-Místek, p.o.

Adresa: Palackého 130, 738 02 Frýdek-Místek
 Kontaktní osoba: Mgr. Miroslava Šigutová, ředitelka poradny
 Telefon: 558 432 084, 558 432 087
 e-mail: pppfrydekmstek@gmail.com
 web: www.pppfm.cz

Charakteristika služby:

- rodinná terapie a skupinová práce s dětmi s odloženou školní docházkou
- metodická pomoc pedagogům v oblasti prevence sociálně patologických jevů, výchovným poradcům a pedagogům provádějícím reedukační péči specifických poruch učení na školách
- nabídka akreditovaných vzdělávacích akcí pro pedagogy

5. Poradna pro ženy a dívky

Adresa: Palackého 131, 738 02 Frýdek-Místek
 Telefon: 558 434 961, 731 752 513
 e-mail: frydek@poradnaprozeny.eu
 web: www.poradnaprozeny.eu

Charakteristika služby:

- pomoc ženám v obtížných životních situacích
- sociální pomoc nastávajícím matkám v tísní – zajištění kojenecké výbavičky, kočárku aj.
- zprostředkování další odborné pomoci
- přednášky spojené s besedou na školách a dětských domovech

Celostátní krizová telefonická linka sdružení **603 210 999**. Odborné sociální poradenství je poskytováno bezplatně.

6. Středisko výchovné péče

Adresa: 28.října 1639, 738 02 Frýdek-Místek
Telefon: 558 647 276
e-mail: svp-fm@quick.cz
web: www.dum-ostrava.cz

Charakteristika služby:

- všestranná preventivní speciálně pedagogická péče
- speciálně pedagogická diagnostika klienta
- konzultace s klientem, rodiči, školou, skupinové terapie
- mohou realizovat cílené pobytové výchovné a terapeutické programy

7. Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, o.s., (detašované pracoviště Frýdek-Místek)

Adresa: Kolaříkova 653, 738 02 Frýdek-Místek
Kontaktní osoba: Mgr. Richard Pešat, vedoucí detašovaného pracoviště
Telefon: 558 431 889
e-mail: czp.fm@czp-msk.cz
web: www.czp-msk.cz

Charakteristika služby:

- podpora integrace osob zdravotně handicapovaných do běžného života, jejich seberealizace a nezávislost
- rozšiřování dovednosti a zkušenosti uplatitelné v profesním životě – podpora začlenění na trh práce
- odborné sociální poradenství
- sociálně aktivizační služby
- osobní asistence Frýdecko-Místecko
- vzdělávací činnost
- poradenství při výběru kompenzačních pomůcek
- půjčovna kompenzačních pomůcek
- prodej pomůcek pro osoby se sluchovým postižením
- zprostředkování odborných konzultací
- kroužek ergoterapie
- jóga-cvičení na židlích

8. Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, p.o.

Adresa: Zámecká 1266, 738 01 Frýdek-Místek
Kontaktní osoba: Bc. Eliška Adamová, ředitelka organizace
Telefon: 558 630 816, 558 626 481
e-mail: posta@psfm.cz
web: www.psfm.cz

Charakteristika služby:

- odborné sociální poradenství - pomoci seniorům a lidem se zdravotním postižením při řešení jejich nepříznivé sociální situace nebo společenské izolace
- půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek za úhradu
- služba je poskytována v pracovní dny od 7 – 15 hodin

9. Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR /SONS ČR/ Oblastní pracoviště SONS Frýdek-Místek

Adresa: Malý Koloredov 811, 738 01 Frýdek-Místek
Telefon: 558 437 377, 777 853 505
e-mail: frydekmistek-odbocka@sons.cz
web: www.sons.cz

Charakteristika služby:

- základní poradenství o možnostech kompenzace handicapu zrakového postižení
- speciální sociálně-právní poradenství, pracovní-právní poradenství
- technické poradenství při výběru pomůcek pro zpracování informací, včetně nácviku obsluhy takových zařízení
- rozvoj a docvičování dovedností získaných v programech základní rehabilitace (práce v domácnosti, čtení...)
- služby osobní asistence (průvodcovská a předčitatelská služba) a další

10. KAFIRA o.p.s – Poradenské a vzdělávací středisko Frýdek-Místek

Adresa: Zámecké nám. 44, 738 01 Frýdek-Místek
Telefon: 553 653 623, 777 574 361
e-mail: jaromira.cubokova@kafira.cz, frydek-mistek@kafira.cz
web: www.kafira.cz

Charakteristika služby:

- základní sociální poradenství
- sociálně-právní poradenství
- pracovně-právní poradenství
- poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí zprostředkování navazujících služeb
- nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu a soběstačnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- nácvik prostorové orientace a samostatného pohybu ve vnitřním i venkovním prostředí
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

11. Tyfloervis, o.p.s – Krajské ambulantní středisko Ostrava

Adresa: Sadová 1577/5, 702 00 Ostrava 2
Kontaktní osoba: Mgr. Lucie Skříšovská, Ph.D., vedoucí střediska
Telefon: 596 783 227
e-mail: ostrava@tyfloervis.cz
web: www.tyfloervis.cz

Charakteristika služby:

- prostorová orientace a sebeobsluha
- čtení a psaní Braillova bodového písma
- rehabilitační kurzy
- pomoc s výběrem vhodných pomůcek a proškolení v jejich obsluze
- poradenství – úprava prostředí ...

Poradenské služby, výběr pomůcek i rehabilitační kurzy jsou poskytovány bezplatně.

12. Slezská diakonie Rút – sociální rehabilitace

Adresa: Třída T.G.Masaryka 1101, 738 01 Frýdek-Místek
Telefon: 558 639 463, 731 826 808
e-mail: rut.fm@slezkadiakonie.cz
web: www.slezkadiakonie.cz

Charakteristika služby:

- poskytování podpory dospělým lidem s mentálním postižením a duševním onemocněním při individuálním nácviku
- udržování a rozvíjení dovedností, samostatnosti, seberealizace a uplatnění jedince v oblasti pracovní, společenské, volno časové a další

Služby jsou poskytovány bezplatně.

13. Český červený kříž, Frýdek-Místek

Adresa: 1. máje 2318, 738 01 Frýdek-Místek
Telefon: 777 332 518
e-mail: frydekmistek@cervenykriz.eu
web: www.cervenykriz.eu

Charakteristika služby:

- poskytování a výuka první pomoci
- výuka první pomoci dětí a mládeže
- poskytování humanitární pomoci
- poskytování pomoci při katastrofách a jiných mimořádných událostech
- šíření mezinárodního humanitárního práva
- pátrací služba
- sociální činnosti – organizace dobrovolné pečovatelské služby, pomoc ohroženým skupinám obyvatel, akce pro staré, nemocné a tělesně postižené občany, ošacovací střediska
- rekondiční pobyty
- oceňování a nábor dárců krve a další

14. Poradna při finanční tísni, o.p.s

Adresa: Vítkovická 1, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava
Telefon: 595 532 740
e-mail: poradna@financnitisen.cz
web: www.financnitisen.cz

Charakteristika služby: Poskytování bezplatného poradenství spotřebitelům, zejména v situaci, kdy v důsledku životní změny své životní situace nemohou řádně platit své dluhy. Specialisté na bezplatné zpracování návrhu na insolvenční oddlužení dle insolvenčního zákona.

Všechny poskytované služby jsou zdarma.

Bezplatná pondělní zelená poradenská linka 800 722 722.



Služby pro osoby a děti vyžadující zvláštní pomoc

1. Azylový dům pro muže střediska BETHEL Frýdek-Místek, Slezská diakonie

Adresa: Bahno-Příkopy 1309, 738 02 Frýdek-Místek
Telefon: 734 862 307
e-mail: bethel.fm@slezskadiakonie.cz
web: www.slezskadiakonie.cz

Charakteristika služby:

- poskytnutí dočasného ubytování dospělým mužům bez přístřeší
- zázemí pro přípravu jídla, možnost provedení osobní hygieny
- podpora, příp. pomoc k řešení jejich nepříznivé životní situace
- zajištění stravy, možnost vyprání prádla
- základní sociální poradenství
- provozuje: denní centrum, noclehárna, ubytovna

Poznámka: přednost pro ubytování mají občané Frýdku-Místku a jeho spádové oblasti.

2. Charitní dům sv. Františka – Charita Ostrava – azylový dům a noclehárna pro muže

Adresa: Sirotčí 41, 703 00 Ostrava – Vítkovice
Kontaktní osoba: Jiří Linhart, vedoucí zařízení
Telefon: 599 527 496
e-mail: cho.frantisek@carita.cz, cho.frantisek.noc@charita.cz
web: www.ostrava.caritas.cz

Charakteristika služby: **Azylový dům**
Azylový dům je určen mužům bez domova a může domova nabídnout jistotu zázemí, pomoci jim samostatně řešit jejich nepříznivou životní situaci a poskytnout příležitost k začlenění do společnosti.

Noclehárna

Noclehárna je určena mužům bez přístřeší a může poskytnout možnost naplnění základních lidských potřeb a snížit riziko hlubšího propadu v jejich nepříznivé životní situaci, zejména využitím sociálního poradenství, hygienického zařízení a přenocování.

3. Nová šance, z.s. – Azylový dům zaměřený na muže po výkonu trestu

Adresa: Podsedliště 73/415, 711 00 Ostrava – Koblov
Kontaktní osoba: Ing. Renata Toporčáková, zástupce ředitele a sociální pracovnice
Telefon: 596 239 418, 739 674 861
e-mail: nova.sance@koblov.cz
web: www.koblov.cz

Charakteristika služby: Posláním azylového domu je poskytování pomoci mužům po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody a v případě volné kapacity i mužům bez domova samostatně řešit jejich nepříznivou životní situaci - **"Resocializace mužů po výkonu trestu"**.
Cílem je poskytování materiální pomoci a sociálním poradenstvím podpořit uživatele v řešení jeho nepříznivé situace a na základě individuálního přístupu jej motivovat k nezávislosti na systému sociálních služeb a návratu do běžného prostředí. Služba nabízí přechodné ubytování, materiální pomoc (oblečení, jídlo) a základní poradenskou činnost (kontakt s úřady, zajištění nových dokladů, pojištění, pomoc při řešení zadluženosti aj.)

4. Domov „Přístav“ - Armáda spásy ČR

Adresa: Holčevkova 612/38, 718 00 Ostrava – Kunčičky
Kontaktní osoba: Mgr. Daniel Ciešlar, ředitel
Telefon: 596 237 151, 734 540 613, 773 770 126
e-mail: pristav@armadaspasy.cz
web: www.armadaspasy.cz

Charakteristika služby: Služby jsou poskytovány osobám starším 50 let bez přístřeší, osobám se sníženou soběstačností a zhoršeným zdravotním stavem (fyzický i duševní). Osobám mobilním, ale vyžadující pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

5. Domov „Přístav II“ – domov se zvláštním režimem - Armáda spásy ČR

Adresa: Zukalova 1401/3, 703 00 Ostrava
Kontaktní osoba: Mgr. Jan Vincenc, ředitel
Mgr. Jana Petricková, vedoucí sociální pracovnice
Telefon: 773 770 265, 773 770 264, 737 215 421
e-mail: jan_vincenc@armadaspasy.cz
jana_petrickova@armadaspasy.cz
web: www.armadaspasy.cz

Charakteristika služby: Služby jsou poskytovány osobám bez přístřeší (soc. lůžko, azylový dům, ulice), které mají sníženou soběstačnost, zhoršený zdravotní stav a vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
Služba je poskytována osobám starším 26 let, mobilním i imobilním, které mají sníženou fyzickou nebo psychickou soběstačnost

6. Azylový dům pro matky s dětmi

Adresa: Dvořákova 21, 736 01 Havířov - Město
Telefon: 737 215 423, 773 770 151, 773 770 152
e-mail: vedoucimdhavirov@armadaspasy.cz
web: www.armadaspasy.cz/havirov

Charakteristika služby: Pobytová služba určená zletilým matkám s nezaopatřenými dětmi (příp. zákonným zástupcům) a těhotným ženám bez přístřeší k překlenutí krizové situace. Poskytují také krizové potraviny v případě nutnosti, finanční poradenství, pomoc s řešením stabilního bydlení, podporu v oblasti práce, vzdělávání, rodičovských kompetencí a další.

7. Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi

Adresa: Kapitolní 14, 700 30 Ostrava – Zábřeh
Telefon: 599 527 494, 737 553 160
Kontaktní osoba: Mgr. Dagmar Dančevská, vedoucí zařízení
e-mail: cho.zdislava@caritas.cz
web: www.ostrava.caritas.cz

Charakteristika služby: Pobytová služba určena osobám v krizi, ohrožené sociálním vyloučením nebo žijící v sociálně vyloučených lokalitách, oběti domácího násilí, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jím jsou ohroženy. Služba také poskytuje stravu, pomoc při zajištění stravy, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a pomoc při obstarávání osobních záležitostí.

8. Azylový dům Debora pro ženy a matky s dětmi

Adresa: Karpatská 40, 700 30 Ostrava – Zábřeh
Kontaktní osoba: Bc. Anita Bočková, vedoucí – sociální pracovnice
Telefon: 596 787 437, 605 268 218
e-mail: bockova.ostrava@diakonie.cz
web: www.ostrava.diakonie.cz, www.diakonie.cz

Charakteristika služby: Pobytová služba určená ženám a matkám s dětmi pro překonání nepříznivé sociální situace. Dále poskytují pomoc a podporu uživatelům dle jejich potřeb, připravují vzdělávací aktivity, besedy a pro děti aktivizační – zájmové činnosti. Služba je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně včetně víkendů a svátků.

9. SALUS o.p.s. - Domov pro matky a děti v nouzi, Krizové centrum pro děti a mládež „Čtyřlístek“

Adresa: Tyršova 1015/2, 742 21 Kopřivnice
Telefon: 556 810 160, 604 284 681
e-mail: salus@cbox.cz
web: www.domov-salus.cz

Charakteristika služby: Pobytová služba zaměřená na matky s dětmi a těhotné ženy, které nejsou schopny vlastními silami řešit svoji momentální krizovou situaci, ale zároveň mají předpoklady pro opětovné začlenění do společnosti – zájem o službu, soběstačnost v péči o domácnost a děti, spolehlivost, nekonfliktnost....
Mimo ubytování poskytují pomoc s přípravou stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, při výchově dětí, vzdělávací, výchovné a aktivizační činnosti, sociální poradenství aj.
Služba je poskytována na dobu určitou, a to do 3 měsíců, max. na dobu 1 roku.
Dále také poskytují sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi – sanace rodiny.

Krizové centrum pro děti a mládež „Čtyřlístek“

Jedná se o pobytovou službu na přechodnou dobu, poskytovanou dětem postiženými akutní, osobní nebo rodinnou nouzí nebo dětem ohroženým syndromem týrání, zneužívání a zanedbávání.

10. Azylový dům SÁRA pro ženy a matky s dětmi ve Frýdku-Místku, Slezská diakonie

Adresa: Bruzovská 328, 738 01 Frýdek-Místek
Telefon: 734 640 266, 593 033 221
e-mail: sara.fm@slezskadiakonie.cz
web: www.slezskadiakonie.cz

Charakteristika služby: Pobytová služba určená ženám a matkám s dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Dále poskytují podmínky pro přípravu stravy, sociální poradenství, podporu při hledání zaměstnání a bydlení, pomoc při řešení finančního zajištění, hospodaření a zadlužeností, aktivizační činnosti, volnočasové aktivity a doučování dětí aj.
Služba je poskytována na dobu určitou, a to do 3 měsíců, max. na dobu 1 roku.

11. Intervenční centrum Havířov

Adresa: Opletalova 4/607, 736 01 Havířov-Šumbark
Telefon: 596 611 239, 739 500 634
Fax: 596 611 238
e-mail: ic.havirov@slezskadiakonie.cz
web: www.slezskadiakonie.cz, www.ostravahavirov.webnode.cz

Charakteristika služby: IC napomáhá svým uživatelům při řešení jejich krizové situace v oblasti domácího násilí. Pomocí kvalitního odborného sociálního poradenství a sociálně terapeutických činností zvyšuje soběstačnost uživatele při uplatňování svých práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí tak, aby získal dovednosti řešit tuto situaci vlastními silami.
IC neposkytuje své služby násilným osobám v době jejich vykázaní ze společného obydlí.

Základní činnosti IC:

- sociálně terapeutické činnosti
- kontaktování ohrožené osoby v zákonné lhůtě 48 hodin poté, co se intervenční centrum o vykázaní násilné osoby od Policie ČR dozví
- telefonické, osobní konzultace, emaily, dopisy, doprovody
- zprostředkování odborného psychologického a odborného právního poradenství
- poskytnutí sociálního a základního právního poradenství (související s oblastí domácího násilí) pro ohroženou osobu
- zprostředkování dalších návazných služeb ohrožené osobě a mnohé další.

Konzultační hodiny Po – Pá od 8 do 16 hod. Služba je poskytována bezplatně.

12. Bílý nosorožec, o.p.s – Dům na půl cesty Frýdek-Místek

Adresa: Antonínovo náměstí 92, 738 01 Frýdek-Místek
Telefon: 558 434 029, 774 774 638, 774 789 830
e-mail: dumnapulcesty@bilynosorozec.cz
web: www.bilynosorozec.cz

Charakteristika služby: Dům na půl cesty poskytuje pobytové služby osobám od 18-ti let do 26-ti let věku, které:

- po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě osobám z jiných zařízení pro péči o děti a mládež
- odchází z pěstounské péče
- jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby
- popřípadě nemají vhodné zázemí v rodině (ztráta bydlení, týrání, vztahové problémy).

Sociální služba poskytuje mladým dospělým z cílové skupiny na přechodnou dobu ubytování a podporu při vstupu do samostatného života. Služba směřuje k posílení vlastních kompetencí uživatelů, k rozvoji jejich schopností, dovedností, s cílem začlenit je do běžné společnosti. Služba se poskytuje na přechodnou dobu, nejprve na 3 měsíční zkušební dobu poté je prodlužována, zpravidla na dobu nepřevyšující 1 rok.

13. Centrum sociálních služeb, o.p.s. – Dům na půl cesty Ostrava

Adresa: Bozděchova 1792/10, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava a Přívoz
Kontaktní osoba: Mgr. Daniel Zrasták, vedoucí Domu na půl cesty
Telefon: 599 455 182, 605 893 131
e-mail: dpc@css-ostrava.cz
web: www.css-ostrava.cz

Charakteristika služby: Dům na půl cesty poskytuje pobytové služby osobám od 18-ti let do 26-ti let věku, které:

- po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě osobám z jiných zařízení pro péči o děti a mládež
- odchází z pěstounské péče
- jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby
- popř. nemají vhodné zázemí v rodině (ztráta bydlení, týrání, vztahové problémy).

Sociální služba poskytuje mladým dospělým z cílové skupiny na přechodnou dobu ubytování,

podporu při vstupu do samostatného života, poradenství, sociálně terapeutické činnosti, podporu při hledání zaměstnání a v dokončení vzdělání a zvyšování profesní kvalifikace, podporu při zvládnání hospodaření s penězi a podporu v péči o domácnost. Služba směřuje k posílení vlastních kompetencí uživatelů, k rozvoji jejich schopností, dovedností, s cílem začlenit je do běžné společnosti. Služba se poskytuje na přechodnou dobu, zpravidla na dobu nepřevyšující 1 rok.

14. Občanské sdružení Heřmánek – Dům na půl cesty a Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc Karviná-Staré město

Adresa: Nám. Ondry Foltýna 267/12, 733 01 Karviná – Staré město
Kontaktní osoba: Mgr. Daniela Brůnová, sociální pracovnice
Telefon: 596 312 213, 774 247 280, 777 121 222
e-mail: dpchermanek@seznam.cz, zarizenihermanek@seznam.cz
web: www.hermanek.karvina.info

Charakteristika služby:

DPC Heřmánek

Cílem je sociálně znevýhodněným mladým lidem ve věku 18 – 26 let zvyšovat vědomí zodpovědnosti za své chování, schopnost zařizovat si své záležitosti samostatně, schopnost samostatně vést domácnost a motivovat k získání a udržení zaměstnání.

Služba je určena osobám od 18-ti let do 26-ti let věku, které:

- opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popř. osobám z jiných zařízení pro péči o děti a mládež
- odchází z pěstounské péče
- jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby popřípadě nemají vhodné zázemí v rodině (ztráta bydlení, týrání, vztahové problémy)

ZDVOP Heřmánek

Děti a mladiství ve věku od 3 do 18 let, kteří déle nemohou setrávat v rodině z důvodu nevyhovujícího prostředí, kdy rodiče dítě zanedbávají, neuspokojují jeho materiální, sociální, citové či smyslové potřeby. Existuje či hrozí domácí násilí, týrání dítěte či jsou v rodině časté konflikty.

15. Klokánek Dolní Benešov – zařízení FOD pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Adresa: Osada Míru 313, 747 22 Dolní Benešov
Telefon: 553 652 162, 553 791 714
e-mail: klokank.db@fod.cz
web: www.klokanky.cz

Charakteristika služby: Pobytová služba poskytuje pomoc týraným, zanedbávaným, zneužívaným, opuštěným nebo jinak sociálně ohroženým dětem. Během pobytu je dětem poskytována sociální rehabilitace s cílem děti aktivizovat a podpořit jejich zdravý vývoj. Děti po přechodnou dobu bydlí v bytech, kde se o ně starají v týdenních intervalech tety a strejdivé. Mimo ně jsou zde také sociální pracovníci, psycholog, logoped, speciální pedagog a pediatr. Služba je poskytována dětem od 0 do 18 let věku, vč. dětí dosud nenarozených, dětem a mládeži do 26 let věku, které se soustavně připravují na budoucí povolání, ohrožené společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zajistit dítěti přechodnou péči postavenou na principech rodinné péče a návrat dítěte do vlastní rodiny, popř. podpořit jeho svěření do trvalé náhradní rodiny.

16. Charitní středisko sv. Lucie – startovací byty

Adresa: Erbenova 486/48, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Kontaktní osoba: Bc. Eliška Horňáková, vedoucí zařízení
Telefon: 731 534 061, 553 034 170
e-mail: cho.lucie@charita.cz
web: www.pro-charitu.cz

Charakteristika služby: Pobytová služba poskytuje nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, poskytnutí ubytování a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Služba je určena osobám v krizi, bez přístřeší, osobám ohrožené sociálním vyloučením nebo žijící v sociálně vyloučených komunitách, osobám ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jím jsou ohroženy.

17. Probační a mediační služba ČR – Středisko PMS Frýdek-Místek

Adresa: Politických obětí 128, 738 02 Frýdek-Místek
Kontaktní osoba: Mgr. Marek Tkáč, zástupce vedoucího se sídlem PMS Frýdek-Místek
Telefon: 558 405 122, 737 244 559
e-mail: mtkac@pms.justice.cz
web: www.pmscr.cz

Charakteristika služby: PMS usiluje o zprostředkování účinného a společensky prospěšného řešení konfliktů spojených s trestnou činností a současně organizuje a zajišťuje efektivní a důstojný výkon alternativních trestů a opatření s důrazem na zájmy poškozených, ochranu komunity a prevenci kriminality. Dále usiluje o začlenění obviněného resp. pachatele do života společnosti bez dalšího porušování zákonů. Služba přispívá k ochraně společnosti účinným řešením konfliktních a rizikových stavů spojených s trestním řízením a efektivním zajištěním realizace uložených alternativních trestů a opatření. Služba je poskytována také nezletilým a mladistvým pachatelům trestných činů. Poskytování informací o možnostech odškodnění v rámci zákona a zprostředkování přímého či nepřímého jednání s pachatelem trestného činu o morální a majetkové náhradě způsobené škody – tzv. mediace.

18. Renarkon o.p.s. – Kontaktní a poradenské street centrum, Frýdek-Místek

Adresa: K – centrum Frýdek-Místek (street a káčko FM), Pionýrů 1757, 738 01 Frýdek-Místek
Kontaktní osoba: Bc. Jakub Larisch, sociální pracovník, Mgr. Magdaléna Štefaníková, vedoucí centra a sociální pracovník
Telefon: 558 628 444, 606 694 244
e-mail: kcfmrenarkon@seznam.cz, kcfm@renarkon.cz
web: www.renarkon.cz

Charakteristika služby: Centrum se snaží o snižování zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním nealkoholových drog, celkové zlepšení kvality života klientů a jejich blízkých, to po zdravotní, sociální a psychické stránce a ochrana veřejnosti před negativními dopady spojenými s jejich užíváním.

Poskytované služby:

- výměnný program – výměna použitých injekčních setů za čisté k tomu vody, dezinfekce, kondomy, kapsle aj.
- poradenství - pomoc a podpora uživatelů drog a jejich blízkých, podpůrná terapie (Terapeutická komunita Čeladná-Podolánky)
- sociální práce – pomoc při vyřizování na úřadech, s hledáním bydlení a zaměstnání
- asistenční služba – doprovod na úřady, k lékaři, na testy apod.
- zdravotní, hygienický, potravinový a informační servis, testy na žloutenky, HIV/AIDS a syfilis, testování na přítomnost drog v těle
- krizová intervence
- zprostředkování léčby a detoxikace – pomoc vyřízením pobytové léčby
- anonymita – klienti mají možnost využívat služeb anonymně

Terénní program Frýdecko-Místecko

Bc. Filip Hrkal – vedoucí programu, terénní pracovník
723 141 029
tpfm@renarkon.cz

Po 9.00 – 17.00 FM, Frýdlant n.O.
Út 12.00 – 18.30 Třinec, Jablunkov
St 10.00 – 17.00 FM, Frýdlant n.O
Čt 9.00 – 17.00 Český Těšín
Pá 9.00 – 17.00 Třinec

TP – aktivní vyhledávání a kontaktování skryté populace uživatelů nealkoholových drog v jejich přirozeném prostředí, snaha o snížení zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním nealkoholových drog, celkové zlepšení kvality života klientů a ochrana veřejnosti před negativními dopady spojenými s jejich užíváním.

Pracovníky TP lze poznat podle zelené kartičky s modrým logem Renarkonu na batohu. Můžete také zavolat pracovníkům TP a domluvit si schůzku na místě, které vám bude vyhovovat. V případě nouze lze pouze prozvonit nebo poslat sms a pracovníci se vám následně ozvou.

19. Renarkon o.p.s. – Dům na půl cesty – Doléčovací centrum

Adresa: Mariánskohorská 1328/29, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava a Přívoz
Kontaktní osoba: Mgr. Petra Feller Stanieková , vedoucí doléčovacího centra
Telefon: 596 638 804, 724 148 882
e-mail: dc@renarkon.cz
web: www.renarkon.cz

Charakteristika služby: Program následné péče a doléčování je určen lidem, kteří absolvovali léčbu závislosti na nealkoholových drogách. Prostřednictvím služeb pomáhá klientů překlenout období přechodu z léčby do běžného života.

Centrum poskytuje:

- pomoc a podporu abstinujícím uživatelům návykových látek při adaptaci do rodinného, pracovního a společenského života
- kvalitní a odborné informace klientům a zájemcům o službu
- pomoc a podporu klientům při hledání, formulování a plnění vlastních cílů
- pomoc a podporu klientům a jejich úsilí o dosažení změny životního stylu a jeho stabilizace
- získání či obnovení a rozvoj praktických a sociálních dovedností samostatného života
- zapojení klienta do oficiálního pracovního procesu nebo do procesu zvyšování vlastního vzdělání
- pomoc a podporu klientům při zajišťování samostatného bydlení
- pomoc a podporu klientovi v náročném období přechodu z léčby do podmínek běžného života a další

20. CHARITATIVNÍ OBCHŮDEK A SOCIÁLNÍ ŠATNÍK - pro sociálně potřebné občany ve Frýdlantu n. O. a Frýdku-Místku ADRA o.p.s. - Dobrovolnické centrum Frýdek-Místek

Adresa: Hlavní 84, 739 11 Frýdlant n. O.,
Radniční 1242, 738 01 Frýdek-Místek
Slezská 3151, 738 01 Frýdek-Místek
Hlavní 2326, 738 01 Frýdek-Místek
1. Máje 741, 738 01 Frýdek-Místek
Kontaktní osoba: Stanislav Staněk, vedoucí centra
Telefon: 558 436 261, 605 436 993
e-mail: stanislav.stanek@adra.cz
web: www.adra.cz/dobrovolnictvi/frydekmistek

Charakteristika služby:

Sociální šatník

Nabízí materiální pomoc zpravidla 1x týdně osobám sociálně potřebným občanům.

Oprávnění příjemci pro čerpání materiální pomoci:

- Osoby bez přístřeší (mohou čerpat pomoc každé pracovní pondělí)
- Osoby v hmotné nouzi (mohou čerpat pomoc 1x v měsíci po předložení písemné žádosti potvrzené příslušným úřadem práce, oddělením hmotné nouze)
- Osoby propuštěné z výkonu trestu (mohou čerpat pomoc po předložení propouštěcí zprávy z věznice)
- Osoby postižené mimořádnou událostí např. po povodních (pomoc je poskytnuta jednorázově)

Charitativní obchůdek

Jedná se o prodej věcí z „druhé ruky“. Adra o.p.s. nabízí darované, nepotřebné věci formou prodeje, čímž si zajišťuje část finančních prostředků na podporu dobrovolnických programů u seniorů, zdravotně postižených, dětí, sociálně potřebných a těžce nemocných občanů.

Příjem šatstva a darů

Pro potřeby sociálního šatníku a charitativních obchůdků přijímají funkční a čisté věci, jako například: oblečení, módní doplňky, obuv, povlečení, ručníky, nádobí, knihy, CD, prostě věci, které již nepotřebujete, ale jiným mohou ještě dobře sloužit.

21. Středisko osobní hygieny Frýdlant nad Ostravicí

Umístění střediska: v objektu veřejných WC v budově Kulturního centra Frýdlant n.O.

Charakteristika služby :

Ve Středisku jsou k dispozici dvě kabinky pro sprchování, zvláště pro muže a ženy, automatická pračka a sušička prádla. Služba je určena zejména občanům ze sociálně vyloučených lokalit a pro osoby nacházející se na dávkách hmotné nouze.

Služba je poskytována Po – Pá od 8 do 17 hodin
So, Ne a svátky od 8 do 12 hodin

Ceník za poskytované služby

	Koupání	Praní bez sušení	Praní se sušením
Osoby nacházející se v hmotné nouzi	15,- Kč	20,- Kč	35,- Kč
Ostatní osoby	35,- Kč	50,- Kč	70,- Kč

22. Klub anonymních alkoholiků – Charita Frenštát pod Radhoštěm

Adresa: Kostelní 15, Frenštát pod Radhoštěm
Telefon: 733 676 650 - Viki, 605 249 543 - Jenda
web: <http://www.frenstat.charita.cz/klub-anonymnich-alkoholiku/>

Charakteristika služby: Společenství lidí, kteří byli závislí na alkoholu a kterým se podařilo z této závislosti vymanit. Anonymní alkoholici se navzájem dělí o své zkušenosti, síly a naděje.
Klub se schází **vždy v úterý od 18:00.**

23. ARKA CZ, o.s.

Adresa: Sokolská tř. 2587/81, 702 00 Ostrava (Hornická poliklinika – budova B)
Telefon: 734 377 810, 597 454 155
e-mail: arka@email.cz
web: www.arka-alkohol.cz

Charakteristika služby: Služba pomáhá lidem - nadměrně, nárazově pijícím alkohol, závislým na alkoholu a jiných psychoaktivních látkách, patologickým hráčům - zbavit se jejich závislosti. Formou poradenských konzultací a svépomocných skupin se klienti resocializují a znovuobnovují zdravý styl života.
Pomoc a podpora také pro blízké závislé osoby. V poradně mohou konzultovat s poradcem své otázky, týkající se závislostí, jak změnit svůj postoj ke svému závislému a jak ho správně podporovat v léčbě.
Služby v ARKA CZ jsou určeny osobám od 11 do 80 let.

Adiktologická poradna

Služby následné péče

Určeno osobám, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují nebo osobám, které abstíní samy, bez odborné pomoci.

Terénní programy

Podpůrné a svépomocné skupiny

Přednášky

Všechny služby jsou poskytovány bezplatně.

24. Modrý kříž v České republice – Poradna Frýdek-Místek

Adresa: Malý Koloredov 811, 738 01 Frýdek-Místek
Kontaktní osoba: Bc. Monika Valášková, DiS., vedoucí poradny a sociální pracovník
Telefon: 724 087 221, 731 494 697
e-mail: frydek-mistek@modrykriz.org
web: www.modrykriz.org

Charakteristika služby: Služba pomáhá lidem ohroženým závislostí na alkoholu, jiných návykových látkách a hráčských aktivitách, jejich rodinným příslušníkům a blízkým osobám. Poskytují odborné sociální poradenství, služby následné péče, svépomocné skupiny, pastorační péči a terapii prostřednictvím individuálních nebo skupinových setkání. Poradny také v Českém Těšíně, Karviné a Ostravě.

Úřední hodiny: úterý 8.00 – 12.00, 13.00 – 15.00 (16.15 – 17.45 terapeutická skupina)
středa 8.00 – 12.00, 13.00 – 18.00
čtvrtek 8.00 – 12.00, 13.00 – 18.00 (15.00 – 18.00 pro objednané)
pátek 8.00 – 12.00

25. La Strada Česká republika, o.p.s.

Adresa: P.O. Box 305, 111 21 Praha 1
Telefon: 222 717 171, 800 077 777
e-mail: pomoc@strada.cz, lastrada@strada.cz
web: www.strada.cz

Charakteristika služby: Obecně prospěšná společnost La Strada Česká republika je nevládní nezisková organizace, která působí v oblasti řešení problematiky obchodu s lidmi. Cílem organizace je přispívat k odstranění obchodování s lidmi a vykořisťování a poskytovat podporu a ochranu vykořisťovaným, obchodovaným a vykořisťováním a obchodováním ohroženým osobám. La Strada poskytuje cílové skupině sociální služby, věnuje se prevenci a vzdělávání a advokačními a lobby aktivitami usiluje o systémové či legislativní změny s cílem předcházet obchodování s lidmi a vykořisťování, chránit práva a zájmy cílové skupiny.

Provozní hodiny linky

Kromě českého jazyka jsou ve vybraných hodinách konzultace na lince nabízeny v ruštině, ukrajinštině, rumunštině a moldavštině.

(+420) 222 717 171

Po 10.00 – 16.00 (v českém a ruském jazyce)

Út 10.00 – 16.00 (v českém a anglickém jazyce)

Čt 10.00 – 16.00 (v českém jazyce)

800 077 777 (bezplatné volání)

St 12.00 – 20.00 (v českém, ruském a rumunském jazyce)

Mimo provozní hodiny linek je k dispozici záznamník, kde můžete zanechat vzkaz a La Strada se Vám ozve zpět.



Zdravotně sociální služby

1. Léčebna dlouhodobě nemocných – Gaudium Frýdek-Místek, s.r.o.

Adresa: Revoluční 1282, 738 01 Frýdek-Místek
Kontaktní osoba: Ing. Petr Hartmann, ředitel
Telefon: 558 630 327, 558 628 150
e-mail: gaudium@applet.cz
web: www.gaudium-fm.cz

Charakteristika služby: Lůžkové zdravotnické zařízení poskytující pohospitalizační péči dlouhodobě nemocným. Využívá komplexní léčby režimové, dietické, medikamentózní a rehabilitační, hlavní důraz je kladen na odbornou ošetrovatelskou péči. Zajišťují denní lékařskou a nepřetržitou ošetrovatelskou péči, konzultace logopeda, rehabilitaci (fyzioterapie, LTV, elektroléčba, vodoléčba a ergoterapie) a duchovní péči. Návrh na doléčení vypisuje zpravidla ošetřující lékař v době hospitalizace v nemocnici. Pacientům a rodinným příslušníkům je poskytnut informační servis o možnostech následného využití sociálních služeb.

2. Diakonie ČCE – hospic Citadela

Adresa: Žerotínova 1421, 757 01 Valašské Meziříčí
Telefon: 571 629 084, 602 776 460
Fax: 571 629 085
e-mail: hospic@citadela.cz
web: www.citadela.cz

Charakteristika služby: Služba nabízí **specializovanou paliativní (hospicovou) péči**, která je určena nemocným a umírajícím, u kterých již není možná léčba nemoci, která by vedla k uzdravení, ale je možné mírnit důsledky onemocnění, léčit bolest.

Odlehčovací služby jsou určeny rodinám, které dlouhodobě pečují o člověka závislého na pomoci jiné osoby a potřebují odpočinek.

Domov pro seniory

Pro osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby.

Domov se zvláštním režimem

Pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění a pro osoby se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí.

Půjčovna zdravotních a kompenzačních pomůcek.

3. Centrum zdravotních a sociálních služeb Frýdek-Místek, p.o. (HOSPIC)

Adresa: I. J. Pešiny 3640, 738 01 Frýdek-Místek
Telefon: 595 538 111 – recepce, 595 538 128 – sociální pracovnice
Fax: 595 538 110
e-mail: info@hospicfm.cz, recepce@hospicfm.cz
web: www.hospicfm.cz

Charakteristika služby: Služba zajišťuje péči o klienty v terminální fázi jejich onemocnění, poskytuje paliativní péči a provozuje pobytové odlehčovací služby a sociálně zdravotní služby.

Hospicová péče – péče o klienty v terminální fázi jejich onemocnění u nichž není možná léčba k jejich uzdravení, ale je možné paliativní péčí zmírnit důsledky onemocnění. Hospicová a paliativní péče je poskytována týmem odborníků ze zdravotnické, sociální, duchovní a psychologické oblasti.

Pobytová odlehčovací služba – pobytová služba určena lidem s vysokým stupněm závislosti na pomoci jiné osoby. Důvodem pro poskytnutí odlehčovací služby je potřeba odpočinku pečující osoby a umožnit tak pečující osobě čas nezbytný pro řešení osobních záležitostí. Odlehčovací služba je časově omezena na nezbytně nutnou dobu, zpravidla max. 3 měsíců.

Sociálně zdravotní služby – sociální lůžka.

Doplňkové služby – volnočasové aktivity, bazální stimulace, canisterapie a zapůjčení zdravotnických pomůcek.

4. Odborný léčebný ústav Metylovice – Moravskoslezské sanatorium, p. o.

Adresa: Metylovice 1, 739 49 Metylovice
Telefon: 558 686 204
e-mail: info@olum.cz
web: www.olum.cz

Charakteristika služby: Sanatorium poskytuje pobytovou i ambulantní léčebně preventivní péči osobám s poruchami zdraví, které mají vleklý průběh a potřebují odbornou péči s výrazným rehabilitačním zaměřením. Dětské léčebné, relaxační a rekondiční pobyty. Ambulantní rehabilitace.

5. Komplexní domácí zdravotní péče – p. Šimčáková

Kontaktní osoba: Milada Šimčáková
Telefon: 603 945 437, 558 676 134

Charakteristika služby: Komplexní domácí zdravotní a ošetrovatelská péče pacientů v domácím prostředí indikovaná lékařem, návštěvní služba u pacientů v domácím prostředí. Služba je poskytována dle potřeby, během dne.

6. Agentura domácí péče POMAD - Komplexní domácí zdravotní péče Šebestová, s.r.o.

Adresa: V. Nezvala 604, 738 01 Frýdek-Místek
Provozovna: J. Čapka 721, 738 01 Frýdek-Místek
Kontaktní osoba: Danuše Šebestová
Telefon: 558 680 281
Fax: 558 680 281
e-mail: info@pomadfm.cz
web: www.pomadfm.cz

Charakteristika služby: Poskytování komplexní domácí zdravotní péče zaměřené na seniory a mobilní hospic, péče o těhotné ženy a ženy po porodu a klienty postižené lymfedémem. Nabízejí také lymfodrenáže, různé typy masáží, provozují půjčovnu zdravotních a kompenzačních pomůcek a přístrojů, dále provádějí nástřel náušnic a to jak u dětí, tak u dospělých.

7. Agentura domácí péče OPORA

Adresa: J. Švermy 459, 738 01 Frýdek-Místek
Kontaktní osoba: Bc. Máša Blahutová
Telefon: 602 540 344, 558 436 742
e-mail: masa.blahutova@quick.cz, masa@adpopora.cz, adpopora@adpopora.cz

Charakteristika služby: Komplexní zdravotní a ošetrovatelská péče v domácím prostředí u imobilních pacientů na základě indikace lékaře (klienti s akutními, chronickými onemocněními, imobilní, pacienti v terminálním stádiu života) a půjčovna kompenzačních pomůcek. Služba je poskytována nepřetržitě, 24 hodin denně.

8. Mobilní Hospic Ondrášek, o.p.s. – Hospic pro děti a mladistvé a Hospic pro dospělé

Adresa: Horní 288/67, 700 30 Ostrava – Dubina
Telefon: 777 946 777, 603 566 336, 725 409 412
e-mail: mhondrasek@seznam.cz, socialni@mhondrasek.cz, poradce@mhondrasek.cz
web: www.mhondrasek.cz

Charakteristika služby: Poskytuje zdravotní a lidskou podporu terminálně nemocným pacientům a jejich rodinám v jejich domácím prostředí. Posláním je umožnit pacientům důstojně a v kruhu své rodiny a přátel prožít poslední etapu svého života. Péči poskytují také dětským pacientům. Pacientem dětského hospice může být **dítě od 0 do 18 let** s jakoukoliv diagnózou, kterou lékaři jednoznačně označili za neléčitelnou a která zároveň ohrožuje a zkracuje život dítěte. Důraz kladou na léčbu bolesti a zmírnění dalších příznaků provázejících terminální stádium nemoci. Součástí péče je také poskytování odborného sociálního poradenství. Službu tvoří lékaři, zdravotní sestry,

sociální pracovnice, psycholog, psychiatr, dobrovolníci a duchovní. Zapůjčují kompenzační pomůcky, nebo zprostředkují jejich zapůjčení. Zajišťují také odborné sociální poradenství v oblasti sociálních dávek a služeb, podporu a asistenci při řešení nepříznivé sociální situace, dle přání rodiny zprostředkují také kontakt na duchovního.

Možnost využití projektu **Zdravotní klauni**, jedná se o projekt určený dětem, které jsou vážně nemocné a léčí se doma v rodině. Klauni z neziskové organizace „Zdravotní klaun“ jsou profesionální umělci, speciálně vyškolení pro práci s vážně nemocnými dětmi v každém věku. Návštěvy klaunů jsou zdarma a vždy se přizpůsobí psychickému a fyzickému stavu dětských pacientů. Návštěvy klaunů se může vedle dětského pacienta účastnit celá rodina i kamarádi nemocného dítěte.

9. Charitní hospicová poradna – Charita Ostrava

Adresa: Charvátská 8, 700 30 Ostrava – Výškovice (budova Hospice sv. Lukáše)
Kontaktní osoba: Mgr. Markéta Stěpánová, vedoucí poradny
Telefon: 599 508 533, 731 534 002
e-mail: cho.hospicova.poradna@charita.cz

Charakteristika služby: Posláním Charitní hospicové poradny je poskytovat základní a odborné sociální poradenství, doprovázení, psychologickou a duchovní pomoc, poradenství v oblasti zdravotnické péče a zdravotního stavu, případně vzdělávání a to uživatelům, kteří jsou těžce nemocní či v terminálním stádiu svého života, uživatelům, kteří pečují o těžce nemocnou či umírající blízkou osobu nebo pro uživatele, kterým blízká osoba zemřela. Poradna zajišťuje také půjčovnu kompenzačních pomůcek.

Návštěvní hodiny:

pondělí	8.00 – 12.00	13.00-17.00
úterý	8.00 – 12.00	13.00-17.00
středa	8.00 – 12.00	13.00-17.00
čtvrtek	8.00 – 12.00	13.00-17.00 (pro objednané)

Služby pro děti, mládež a rodinu



- 1. Speciálně pedagogické centrum pro sluchově postižené a pro děti s vadami řeči při Mateřské škole, základní škole a střední škole pro sluchově postižené ve Valašském Meziříčí, Vsetínská 454, 757 14 Valašské Meziříčí, tel: 576 809 839, 576 809 853
spsk@val-mez.cz, spc.sluch.valmez@seznam.cz**

Detašované pracoviště Frýdek-Místek

Adresa: 8.pěšího pluku 1975, 738 02 Frýdek-Místek
Telefon: 558 648 007
e-mail: duzikova.alice@seznam.cz
web: www.val-mez.cz

Charakteristika služby: Speciálně pedagogické centrum nabízející komplexní terapeutické, diagnostické a poradenské služby dětem a jejich rodičům. Poskytování surdopedických a logopedických služeb. Pomoc při výběru vhodného školského zařízení (MŠ, ZŠ, SŠ a učilišť).

- 2. Střední škola, Základní škola a Mateřská škola Frýdek-Místek, přísp. org.,
Speciálně pedagogické centrum**

Adresa: 28. října 1884, 738 01 Frýdek-Místek
Telefon: 558 438 644
e-mail: spcfm@seznam.cz
web: www.ruzovka.eu

Charakteristika služby: Speciálně pedagogické centrum pro tělesně postižené děti, žáky a studenty s různými diagnózami (dětská mozková obrna, vrozené vývojové vady, pouřazové stavy, onkologická onemocnění, metabolické poruchy, záchvatová onemocnění, postižení CNS a další). Centrum nabízí speciálně pedagogickou a psychologickou diagnostiku, sociální poradenství, komplexní vyšetření, půjčování kompenzačních

a výukových pomůcek, depistáže a mnohé další odborné činnosti.

Nabídka dalších služeb:

Speciální mateřská škola pro děti s vadami řeči a sluchu

8. pěšího pluku 821, 738 01 Frýdek-Místek, 558 432 367

specmsfm@quick.cz

Střední škola zajišťující výuku dvouletého oboru praktická škola

28. října 1884, 738 01 Frýdek-Místek, 558 433 775

ruzovka@ruzovka.eu

Základní škola s družinou pro žáky s tělesným nebo psychickým postižením

Pionýrů 2352, 738 01 Frýdek-Místek, 558 433 525

ruzovka@ruzovka.eu

3. Základní a mateřská škola pro sluchově postižené a Speciálně pedagogické centrum Ostrava-Poruba, p.o.

Adresa: Spartakovců 1153, 708 00 Ostrava-Poruba

Telefon: 595 694 547, 606 850 155

Fax: 595 694 546

e-mail: special.skola@deaf-ostrava.cz

web: www.deaf-ostrava.cz

Charakteristika služby:

Základní škola

Mateřská škola

Internát a školní družina

Speciálně pedagogické centrum – speciálně pedagogická a logopedická péče

- psychologická péče

- sociálně právní pomoc

- technická pomoc

- kurz znakové řeči pro rodiče

4. Středisko rané péče SPRP Ostrava

Adresa: Havlíčkovo nábřeží 2728/38, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava
Kontaktní osoba: Bc. Vladimíra Salvetová, vedoucí střediska
Telefon: 596 112 473, 774 242 736
e-mail: ostrava@ranapece.cz
web: www.ranapece.cz

Charakteristika služby: Služba poskytuje odbornou pomoc a poradenství rodinám, které pečují o dítě s postižením nebo ohroženým vývojem. Službu rané péče poskytují v Moravskoslezském kraji rodinám s dětmi se zrakovým postižením ve věku od 0 do 7 let, s kombinovaných postižením ve věku od 0 do 7 let a rodinám s dětmi s ohroženým vývojem v oblasti zrakového vnímání v důsledku nepříznivého zdravotního stavu ve věku od 0 do 7 let.

Bezplatně nabízejí tyto služby:

- sociální poradenství, poradenství rodičům a blízkým osobám
- zhodnocení aktuální úrovně schopností a dovedností vašeho dítěte
- zařazení dítěte do programu stimulace zraku a cílené rozvíjení zrakových funkcí
- poradenství k podpoře psychomotorického vývoje dítěte
- semináře a přednášky
- kurzy pro rodiny a skupinová setkávání rodičů a další

5. Základní škola a Mateřská škola Naděje

Adresa: Škarabelova 562, 738 01 Frýdek-Místek
Kontaktní osoba: PaedDr. Dana Zemánková, ředitelka školy
Telefon: 558 633 480, 603 169 676
e-mail: zsnadeje@seznam.cz
web: www.specskolynadeje.cz

Charakteristika služby: Vzdělávání a rehabilitace zdravotně postižených dětí předškolního a školního věku se speciálními vzdělávacími potřebami – poruchami učení, chování, se zdravotním oslabením nebo pro žáky s tělesným postižením. Vzdělávání ve třídách pro žáky

s mentálním postižením různého stupně anebo v kombinaci s více vadami, třídy pro žáky s autismem. Diagnostický pobyt ve třídách základní školy v délce až 3 měsíců pro žáky, u nichž se zvažuje odpovídající vzdělávací program podle individuálních možností a schopností žáka. Docházku do mateřské školy dětem s různým zdravotním postižením s následnou možností vzdělávání v odpovídajícím typu základní školy.

6. SOCIÁLNÍ ASISTENCE Frýdek-Místek (pro pobočku Frýdek-Místek a Frýdlant nad Ostravicí) – Slezská diakonie

Adresa: Kostíkovo nám. 646, 738 01 Frýdek-Místek
Kontaktní osoba: Mgr. Krystyna Ćmiel
Telefon: 739 380 145
e-mail: asistence.koor.fm@slezskadiakonie.cz
web: www.slezskadiakonie.cz

Charakteristika služby: Poskytují podporu či pomoc zejména při problémech s bydlením, zaměstnáním, při zadlužení, radí, jak vést domácnost, jak hospodařit, jak vychovávat děti, jak se s nimi učit. Služba nenahrazuje činnosti rodičů, ale pomáhá jim a doprovází je ve vytváření stabilního rodinného prostředí pro zdravý vývoj dětí. Spolupráce služby s rodinou vede dosažení žádoucích změn ve fungování rodiny a zamezení odebrání dětí z rodinného prostředí. Služba je určena rodinám, osamělému rodiči či jiné pečující osobě s jedním nebo více dětmi ve věku 0-18 let, které se nacházejí v tíživé sociální situaci. Nabízená služba probíhá vždy v domácnosti rodiny.

SAS poskytuje tyto služby:

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
Sociálně terapeutické činnosti
Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

7. NENUDA, z.s. – Centrum pro rodinu

Adresa: Náměstí 2, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí
Telefon: 776 721 122
e-mail: nenuda@email.cz
web: www.nasnenuda.cz

Charakteristika služby: Prostor, kde se mohou setkávat maminky se svými dětmi, ostatní rodinní příslušníci a senioři. Centrum se snaží předcházet sociální izolaci zejména matek na mateřské dovolené a seniorů s možností navázání nových vztahů.
Provozují mateřské centrum, organizují programy pro rodiny a děti, sportovní, volnočasové aktivity, besedy a přednášky.
Dále poskytují poradenství pro rodiny, nastávající maminky a maminky na mateřské dovolené a prostory pro setkávání seniorů.
Organizace a realizace obecně prospěšných činností v oblasti zdraví, kultury a životního prostředí.

8. Klub NEZBEDA – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM) - Charita Frýdek-Místek

Adresa: F. Čejky 450, 738 02 Frýdek-Místek
Telefon: 732 628 731, 733 433 177
e-mail: klubnezbada@charitafm.cz
web: www.charitafm.cz

Charakteristika služby: Posláním klubu je preventivně působit v rámci práce s dětmi a mládeží – pomáhat jim v nepříznivých životních situacích a pozitivně ovlivňovat jejich osobnostní růst a rozvoj.
Cílem klubu je poskytnout dětem a mládeži bezpečný prostor pro trávení volného času a umožnit jim využití služeb a realizaci vlastních nápadů, nabízet jim podporu a pomoc v jejich obtížných životních situacích, podporovat je v samostatnosti, zodpovědnosti a zlepšování kvality jejich života a pomáhat jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí. Klub je určen dětem a mládeži ve věku od 6 do 20 let.

9. U-kryt Frýdek-Místek - Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – o.s. Filadelfie

Adresa: Jiřího z Poděbrad 3109, 738 01 Frýdek-Místek
Kontaktní osoba: Martin Dubčák
Telefon: 558 435 637, 776 219 568
e-mail: u-kryt@seznam.cz
web: www.filadelfie.cz

Charakteristika služby: Klub poskytuje služby dětem a mládeži v nepříznivé životní situaci. Pomáhá jim tyto životní situace zvládat, podporuje je v samostatnosti a začlenění do společnosti. Vytváří podmínky pro smysluplné trávení volného času a usiluje o pozitivní změny v životním stylu dětí a mládeže. Klub je určen dětem a mládeži ve věku od 7 do 18 let věku.

10. Doučování pro děti ve Frýdlantu nad Ostravicí – Dobrovolnické centrum – Charita Frýdek-Místek

Adresa: Náměstí 2, 739 11 Frýdlant n. O., F. Čejky 450, 738 01 Frýdek-Místek
Kontaktní osoba: Mgr. Martina Petrová, koordinátorka projektu
Telefon: 733 741 897
e-mail: martina.petrova@charitafm.cz
web: www.charitafm.cz

Charakteristika služby: Bezplatné doučování pro děti 1. stupně ZŠ. Jedná se o systematickou podporu, ne o nárazovité doučování např. před písemkou. Každému dítěti se věnuje pravidelně jednu hodinu týdně jeden konkrétní dobrovolník na základě předem vytvořeného individuálního plánu. Projekt je určen především pro děti, které mají problémy s učením a kterým nemohou rodiče zajistit dostatečnou studijní podporu. Rodiče dětí, mohou také v Poradenském centru využít sociálně-právní a rodinné poradenství a psychoterapii.

11. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Charita Frenštát pod Radhoštěm

Adresa: Kostelní 15, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm
Kontaktní osoba: Mgr. Michaela Koloničná , vedoucí zařízení
Telefon: 556 836 937
e-mail: michaela.kolonicna@frenstat.charita.cz
web: www.frenstat.charita.cz

Charakteristika služby: Posláním SAS je poskytovat podporu a pomoc rodinám s dětmi, předcházet odloučení dítěte od rodiny, posilovat samostatnost rodiny a její zapojení se do společnosti. Služba je určena rodinám se studujícími dětmi ve věku 0-26 let, které se nacházejí v tíživé sociální situaci. Nabízená služba probíhá vždy v domácnosti rodiny.

SAS poskytuje tyto služby:

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
Sociálně terapeutické činnosti
Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

V mikroregionu Frýdlantsko je tato služba poskytována pouze klientům žijícím v obcích **Čeladná** a **Kunčice pod Ondřejníkem**.

12. Mediační centrum pro rodinné a občanskoprávní spory

Adresa: Nádražní 171, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava a Přívoz
Telefon: 595 136 288, 603 727 498, 724 567 530
e-mail: info@mcova.cz
web: www.frenstat.charita.cz

Charakteristika služby: Mediace je metoda rychlého, kultivovaného a efektivního řešení sporů mimosoudní cestou, nabízí jinou možnost řešení konfliktů. Spočívá ve zprostředkování řešení sporů nezávislým odborníkem-mediátorem, který stranám pomáhá vzájemně si naslouchat a hledat společná řešení. O výsledku mediace rozhodují sami účastníci, je důvěrná a respektuje zájmy obou stran.

Kontaktní dny: Po a St 10.00 – 16.00 (pro podání informací)

Po – Čt celodenně, dle dohody – probíhají mediační jednání pro objednané klienty

13. Mediační centrum – Dětské centrum Čtyřlístek (Opava a Havířov-Suchá)

Adresa: Nákladní 29, 746 01 Opava, Hornická 8, 735 64 Havířov-Suchá
Telefon: 553 662 767 – MC Opava, 596 440 250 – MC Havířov-Suchá
e-mail: mediace@dcctyrlitek.cz
web: www.dcctyrlitek.cz

Charakteristika služby: Mediace - efektivní a flexibilní možnost, jak rychle a kultivovaně řešit vzniklé problémy mimosoudní cestou prostřednictvím nestranného a nezávislého mediátora. Měla by být ukončena vypracováním dohody, o jejímž obsahu rozhodují jen samotní účastníci.

Kontaktní dny: St 9.00 – 11.30, 14.00 – 15.30
V jiné dny formou e-mailu. Samotné mediace probíhají v průběhu pracovního týdne dle individuální domluvy s pracovníky centra.

14. Dětské centrum Čtyřlístek (Opava a Havířov-Suchá)

Adresa: Nákladní 29, 746 01 Opava, Hornická 8, 735 64 Havířov-Suchá
Telefon: 553 621 548 – Opava, 596 – Havířov-Suchá
e-mail: info@dcctyrlitek.cz
web: www.dcctyrlitek.cz

Charakteristika služby: pracoviště Opava

- ústavní zařízení rodinného typu od narození do 3 let
- zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (24 hodin denně, děti ve věku 0 - 18 let)
- poradenství v oblasti sociálně-právní ochrany dětí
- zácvik v péči o dítě, edukační pobyty
- laktační poradenství
- rehabilitační stacionář
- rehabilitační péče
- logopedická péče
- psychologická péče
- utajené/diskrétní porody

- služby pro pěstouny a doprovázející organizace
 - rodinné mediace
- pracoviště Havířov
- ústavní zařízení rodinného typu
 - zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc s možností přijetí 24 hodin denně dítě ve věku 1 – 18 let
 - rodinné mediace

15. Fond ohrožených dětí, o.s. – pobočka FOD Ostrava

Adresa: Nádražní 410/171, 702 00 Ostrava
 Telefon/fax: 596 112 341
 e-mail: fod.ostrava@fod.cz
 web: www.fod-ostrava.cz

Charakteristika služby: FOD Pobočka Ostrava nabízí sociálně aktivizační služby (SAS) pro rodiny s dětmi, které zahrnují zejména cílenou podporu rodin v tíživé situaci, prevenci a odstranění ohrožujících situací pro děti.

- Nabízené služby:
- **sanace rodin** cílem je předcházet, zmírnit nebo eliminovat příčiny ohrožení dítěte a poskytnout rodičům i dítěti pomoc a podporu k zachování rodiny jako celku.
 - **pomoc při řešení finanční, hmotné a bytové nouze**
 - **psychosociální a terapeutická pomoc dětem a rodinám**
 - **asistence u předávání nebo kontaktu s dítětem**

Mediační centrum

Posláním je poskytování specifické pomoci formou mediace, při řešení konfliktních situací se záměrem předcházet jejich vyhrocení se závažnými důsledky na rodinu a děti, a záměrem předcházet jejich vyústění do konfliktu se společenskými normami (porušení zákonů) vedoucímu k sociální izolaci.

Bližší informace na www.mcova.cz

Centrum rodinného poradenství

Poskytuje pomoc, podporu a poradenství rodičům náhradním, ale také vlastním. Pomáhá při řešení sociálních, právních i psychologických problémů souvisejících s péčí a výchovou dítěte. Bližší informace na www.cnrp.cz

Úřední dny
na pobočce FOD: Po 8.00 – 12.00, 13.00 – 18.00
St 8.00 – 12.00, 13.00 – 16.30

Terénní služby: Po 8.00 – 18.00
Út – Pá 8.00 – 16.30

Všechny služby jsou poskytovány bezplatně.

16. Místní klub náhradních rodin – Charita Frenštát pod Radhoštěm

Adresa: Kostelní 15, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm
Kontaktní osoba: Alena Štefková
Telefon: 773 167 585
e-mail: alenastefkova@centrum.cz
web: www.fod-ostrava.cz

Charakteristika služby: Místní klub náhradních rodin je místem, kde se setkávají náhradní rodiče, aby zde našli prostor pro vzájemné naslouchání, výměnu zkušeností, sdílení starostí i strastí s náhradní rodinou péčí.
MK náhradních rodin je otevřeno pro všechny zájemce vždy v sobotu odpoledne, od 15:00 hod.



Doplňující služby občanům: - rozvoz obědů a sanitní služby

1. Rekreační středisko Budoucnost

Adresa: Nová Ves 139, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí
Telefon: 734 577 775
e-mail: info@rsbudoucnost.cz
web: www.rsbudoucnost.cz

2. STAMAR Restaurant

Adresa: Kunčičky u Bašky 249, 739 01 Baška
Telefon: 777 244 333
web: www.stamar-fm.cz

3. Hotel Beskyd

Adresa: Náměstí 1, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí
Telefon: 604 450 344
e-mail: info@hotel-beskyd.cz
web: www.hotel-beskyd.cz

4. Hostinec - penzion Na Harcovně

Adresa: Nová Ves 12, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí
Telefon: 733 739 323
e-mail: jidelnicek@naharcovne.cz
web: www.naharcovne.cz

5. Restaurace U Toflů (Janovice-Bystré)

Telefon: 736 640 649
e-mail: p.winklerova@seznam.cz
web: www.utoflu.cz
Rozvoz obědů pro občany obce, pro seniory - zvýhodněná cena.
Cena obědu zahrnuje také dopravné.

6. Dům s byty pro seniory - Ostravice

Telefon: 731 306 395
Zajišťuje rozvoz obědů pro seniory i invalidním občanům

7. Novodobá sanitka s.r.o. – Pobočka Frýdlant nad Ostravicí

Telefon: 731 747 913
Kontaktní osoba: Vladimír Klimánek
e-mail: frydlant@novodobasanitka.cz
web: www.novodobasanitka.cz

Charakteristika služby: Přeprava pro seniory a nemocné, přeprava pro handicapované a přeprava zdravotnických pomůcek. Služba Vám pomůže přepravit se na rehabilitaci, z/do nemocnice, k lékaři, do lázní apod.
Lokalita: Frýdlant nad Ostravicí, Malenovice, Čeladná, Pstruží, Ostravice, Kunčice pod Ondřejníkem, Metylovice, Pržno, Staré Hamry, Bílá.
Tato služba je hrazena klientem.

Tato služba nenahrazuje sanitní vozy. K zajištění poskytnutí zdravotních služeb – rychlé záchranné služby, volejte standardní sanitku.

8. Soukromá dopravní zdravotnická služba - Zdeněk MECA, s.r.o.

Adresa pracoviště: Nádražní 88, 739 11 Frýdlant n. O.
Telefon: 558 628 882 - nepřetržitě
web: www.meca-zdravotnicka-doprava.cz

Charakteristika služby:

Převozy nemocných a raněných pacientů – dle indikace lékaře na základě příkazu k transportu. Plánované převozy je nejlépe objednávat jeden až dva dny dopředu v dopoledních hodinách.

Zdravotní transport pacientů z jiných zemí zpět do ČR – v případě schválení transportu příslušnou zdravotní pojišťovnou.

Kurýrní služba pro zdravotnickou agendu, která není určena k poštovnímu styku.

Zajištění likvidace nebezpečných odpadů pro zdravotnictví.

Vedení evidence nebezpečných odpadů.



Kontakty na obecní úřady:

Bílá:

**Obecní úřad Bílá 142
739 15 Staré Hamry**
tel: 558 438 627
558 690 020
fax: 558 690 020
e-mail: ou@obecbila.cz
web: www.obecbila.cz

Čeladná

Obecní úřad Čeladná 1, 739 12
tel: 558 684 008
fax: 558 684 054
e-mail: celadna@iol.cz
web: www.celadna.cz

Janovice:

Obecní úřad Janovice 83, 739 11
tel: 558 681 039
fax: 558 681 467
e-mail: oujanovice@obecjanovice.cz
web: www.obecjanovice.cz

Kunčice pod Ondřejníkem:

Obecní úřad Kunčice pod Ondřejníkem 569

Frydlant nad Ostravicí:

**Městský úřad Frydlant nad Ostravicí
Náměstí 3, 739 11 Frydlant nad Ostravicí**
tel: 558 604 111 – ústředna
fax: 558 676 279
e-mail: posta@frydlantno.cz
web: www.frydlantno.cz

Odbor sociálních věcí:**úsek sociálně-právní ochrany dětí**

558 604 179, 558 604 129

558 604 173, 558 604 171

kurátela pro děti a mládež

558 604 177

**byty pro seniory a invalidní občany,
veřejný opatrovník, komunitní plánování**

558 604 178

sociální pracovnice

558 604 172

558 604 174

Pstruží:

Obecní úřad Pstruží 93, 739 11

739 13 Kunčice pod Ondřejníkem
tel: 556 850 154
fax: 556 850 171
e-mail: obecni.urad@kuncicepo.cz
web: www.obec-malenovice.cz

tel: 558 677 122
558 677 120
e-mail: ou@pstruzi.cz
web: www.pstruzi.cz

Malenovice:

**Obecní úřad Malenovice čp. 85
739 11 Malenovice**
tel: 558 677 877, 558 678 533
fax: 558 678 533
e-mail: ou@obec-malenovice.cz
web: www.malenovice.eu

Pržno:

Obecní úřad Pržno 50, 739 11
tel: 558 676 886, 558 661 615
mobil: 723 303 237, 724 186 173
e-mail: ou@przno.cz
web: www.przno.cz

Metylovice:

Obecní úřad Metylovice 495, 739 49
tel: 558 686 129
fax: 558 686 255
e-mail: metylovice@giff.cz
epodatelna.metylovice@seznam.cz
web: www.metylovice.cz

Staré Hamry:

Obecní úřad Staré Hamry 283, 739 15
tel: 558 690 187, 558 690 225
fax: 558 690 073
e-mail: obec@stare-hamry.cz
web: www.stare-hamry.cz

Ostravice:

Obecní úřad Ostravice 577, 739 14
tel: 558 412 541
fax: 558 412 550
e-mail: ou.ostravice@obec-ostravice.cz
el.podatelna: podatelna@obec-ostravice.cz
web: www.obec-ostravice.cz

Zájmová činnost:



Bílá

Knihovna

Sídlo: Bílá 142, 739 15 Staré Hamry
(budova mateřské školy)
Kontaktní osoba: Kateřina Kubačáková
Telefon: 558 690 122 (MŠ)
e-mail: kkaterina@seznam.cz
Provozní doba: St 15.00 – 16.00 hod

Frýdlant nad Ostravicí

Klub seniorů

Sídlo: Středisko sociálních služeb, Padlých hrdinů 312, 739 11 Frýdlant n. O.
Kontaktní osoba: Ludmila Wojnarová, předsedkyně
Telefon: 731 713 248

Svaz tělesně postižených v ČR, místní organizace

Sídlo: Středisko sociálních služeb, Padlých hrdinů 312, 739 11 Frýdlant n. O.
Kontaktní osoba: Oldřich Moris, předseda
Telefon: 605 038 240

Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, základní organizace

Sídlo: Středisko sociálních služeb, Padlých hrdinů 312, 739 11 Frýdlant n. O.
Kontaktní osoba: Jaroslav Obr, předseda
Telefon: 721 089 457

Svaz diabetiků ČR – DIA KLUB, územní organizace

Sídlo: Středisko sociálních služeb, Padlých hrdinů 312, 739 11 Frýdlant n. O.

Kontaktní osoba: Věra Thaiszová, předsedkyně
Telefon: 739 820 098

Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR – Klub Miša

Sídlo: Kolaříkova 653, 738 02 Frýdek-Místek
Kontaktní osoba: Soňa Běčáková, Frýdlant nad Ostravicí
Telefon: 558 676 792
e-mail: LukesovaDorota@seznam.cz
Charakteristika činnosti: zajišťování, provozování, realizace a ochrana práv, zájmů a potřeb dětí a mládeže se zdravotním postižením a jejich rodičů

Křesťanská akademie mladých - KAM

Adresa: Emila Pajurka 142, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí
Telefon: 731 137 839, 731 611 962
e-mail: kam@kam.cz
web: www.kam.cz
Charakteristika činnosti: KAM se zabývá vzdělávací činností ze účelem rozvoje osobnosti mladých lidí.

Beskydské informační centrum

Adresa: Hlavní 1755, 739 11 Frýdlant n. O.
Telefon: 603 264 058
e-mail: info@beskydy-info.cz
web: www.beskydy-info.cz

Kulturní centrum Frýdlant nad Ostravicí, p.o.

Adresa: Hlavní 1755, 739 11 Frýdlant n. O.,
Telefon: 558 606 304
Kontaktní osoba: Ing. Kateřina Kaiserová, ředitelka
e-mail: info@kcfno.cz
web: www.kcfno.cz

Knihovna

Adresa: Hlavní 1755, 739 11 Frýdlant n. O.

Telefon: 558 606 301
Kontaktní osoba: Mgr. Pavla Ručková, vedoucí knihovny
e-mail: info@knihovnafrydlant.cz
web: www.knihovnafrydlant.cz

Čeladná

Klub Beránci – centrum volného času

Adresa: Čeladná 364, 739 12 Čeladná
Telefon: 777 254 557, 777 577 473
Kontaktní osoba: L'ubica Jílková, Svatava Čajánková
e-mail: klubberanci@seznam.cz
Charakteristika činnosti: Klub pro maminky s dětmi nabízí kulturní, sportovní, rehabilitační a vzdělávací akce pro nastávající maminky a rodiče s dětmi. Možnost hlídání dětí od 2 let věku.

Knihovna a Informační centrum

Adresa: Čeladná 714 , 739 12 Čeladná
Telefon: 558 684 400
Kontaktní osoba: p. Kosňovská, p. Karla Čmielová
e-mail: ic@celadna.cz
web: www.celadna.eu

Klub seniorů

Sídlo: DPS, Čeladná 721, 739 12 Čeladná
Telefon: 737 532 227
Kontaktní osoba: Petr Bernady
e-mail: petr.bernady@seznam.cz
klub@senioriceladna.cz
web: www.senioriceladna.cz

Janovice

Český červený kříž, základní organizace Janovice

Kontaktní osoba: Anna Kubačáková
Informace: Obecní úřad Janovice
Telefon: 558 681 039

Knihovna

Adresa: Janovice 247
Telefon: 558 681 026
Kontaktní osoba: Mgr. Taťána Němcová, vedoucí knihovny
e-mail: knihovna.janovice@seznam.cz
web: www.naseknihovna.cz/janovice
Provozní doba: Po 14 – 17 hod
Čt 14 – 16 hod

Spolek PRVOČAS z.s.

Adresa: Janovice 659
Telefon: 603 327 973
Kontaktní osoba: Mgr. Ing. Gabriela Milotová, předsedkyně výboru spolku
e-mail: gabriela_milotova@centrum.cz
web: www.prvocas.cz
Charakteristika činnosti: Zajištění volnočasových aktivit pro děti, mládež, dospělé a seniory.
Pravidelné akce a cvičení rodičů s dětmi a organizace výletů.

Klub maminek Sluníčko

Adresa: Janovice 410 (prostory družiny ZŠ Janovice)
Telefon: 722 657 170
Kontaktní osoba: Iva Spratková
e-mail: iva.spratkovaova@centrum.cz
Charakteristika činnosti: Setkávání maminek na mateřské nebo rodičovské dovolené s dětmi.
Setkání probíhají každé úterý od 9 do 11 hodin.

Kunčice pod Ondřejníkem

Obecní knihovna

Adresa: Kunčice pod Ondřejníkem 569 – v prostorách Obecního úřadu – 1.patro
Telefon: 556 850 154
Knihovnice: Radmila Zemanová
Marie Starnovská
e-mail: knihovna@kuncicepo.cz
web: www.kuncicepo.cz
Provozní doba: Po 14.00 – 17.00 hod
St 14.00 – 17.00 hod

Ostravice

K.O.S. - Klub Ostravických seniorů

Adresa: Ostravice 97, 739 14
Telefon: 732 232 641
Kontakt: Josef Frydryšek, Ostravice 97
Charakteristika činnosti: Zajištění sociálně aktivizačních činností a volnočasových aktivit pro seniory.

Klub rodičů Ostravice, o.s.

Adresa: Ostravice 300
Telefon: 608 721 653
e-mail: v.tomeckova@volny.cz
web: www.zs-ostavice.cz
Charakteristika činnosti: Volnočasové aktivity pro děti a rodiče.

Knihovna a beskydské informační centrum

Adresa: Ostravice 400
Telefon: 558 682 115
Kontakt: Martina Klímková, vedoucí knihovny
e-mail: knihovnaostravice@seznam.cz
Charakteristika činnosti: Provoz knihovny a poskytování informací občanům a návštěvníkům obce.

Pržno

Klub seniorů

Adresa: Pržno 50
Kontakt: předsedkyně – Ludmila Kaňáková
Charakteristika činnosti: Volnočasové aktivity pro seniory.

Mateřské centrum Mašinka

Adresa: Pržno 50
Kontakt: Renáta Muroňová
Charakteristika činnosti: Volnočasové aktivity pro rodiče a děti.

Knihovna

Adresa: Pržno 50
e-mail: knihovna@przno.cz
web: www.przno.cz

Pstruží

Knihovna a Turistické informační centrum

Adresa: Pstruží 350
Telefon: 552 321 091, 734 373 393
e-mail: infopstruzi@seznam.cz
web: www.pstruzi.knihovna.cz

Klub seniorů

Adresa: Pstruží 93
Telefon: 558 677 120
e-mail: ou@pstruzi.cz
web: www.pstruzi.cz

Staré Hamry

Knihovna

Adresa:

Staré Hamry 306 (Kulturní dům)

Provozní doba:

Po 9 - 10 hod

Út 13.30 – 16.00 hod



Důležitá telefonní čísla

- **Policie ČR - tísňové volání: 158**
- **Hasičský záchranný sbor - tísňové volání: 150**
- **Záchranná služba - tísňové volání: 155**
- **Tísňová volání, tel: 112**
- **Policie ČR - obvodní oddělení Frýdlant nad Ostravicí:** tel: 974 732 731
tel: 558 442 011
e-mail: fm.oo.frydlant@pcr.cz
- **Úřad práce - Detašované pracoviště Frýdlant nad Ostravicí**
Kontaktní údaje: Náměstí 10, Frýdlant nad Ostravicí
Tel: 950 113 201, 950 113 200 - 208
Fax: 950 113 302
e-mail: posta.fmg@fm.mpsv.cz
web: www.portal.mpsv.cz
- **Úřad práce - Státní sociální podpora Frýdlant nad Ostravicí**
Kontaktní údaje: Náměstí 10, Frýdlant nad Ostravicí
Tel: 950 113 220, 950 113 221 - 224
- **Česká správa sociálního zabezpečení Frýdek-Místek**
Kontaktní údaje: Palackého 115, Frýdek-Místek
Tel: 558 604 700
Fax: 558 604 792, 558 604 801
e-mail: posta.fm@cssz.cz
web: www.cssz.cz
- **Nemocnice Frýdek-Místek, tel: 558 415 111**

- **Zlatá linka seniorů**
800 200 007
zlatalinka@elpida.cz
Bezplatná linka důvěry pro seniory,
která, kromě okamžité pomoci nabízí
praktické informace z lékařské, psychologické,
právní či sociální oblasti. Všechny hovory jsou anonymní.
Provoz: Po – Út od 8 do 20 hodin.
- **Linka důvěry Ostrava**
596 618 908, 737 267 939
linka.duvery@mnof.cz
Psychologická telefonická a internetová
podpora pro veřejnost v akutních krizových situacích.
Poskytnutí základního sociálního poradenství.
Provoz: Po - Út od 12 do 6 hodin ráno.
So, Ne a svátky - nepřetržitě.
- **Modrá linka o.s. – linka důvěry**
549 241 010, 608 902 410
help@modralinka.cz
Linka slouží hlavně pro děti a mládež,
ale mohou se na ni obrátit i dospělí či rodiče.
Provoz: denně od 9 do 21 hodin.
- **Linka bezpečí**
116 111
pomoc@linkabezpeci.cz
Bezplatná linka důvěry pro děti, mladistvé a studující do 26 let
pomáhá řešit nejen složité životní situace, ale také každodenní
starosti a problémy. Slouží především těm, kteří si nevědí rady,
cítí se osamělí, nemají se komu svěřit a potřebují podporu a důvěru.
Provoz: nonstop.
- **Rodičovská linka**
840 111 234, 606 021 021

pomoc@rodicovskalinka.cz

Nabízí krizovou pomoc, rodinné a výchovné poradenství po telefonu. Linka pro rodiče, prarodiče a další rodinné příslušníky, pedagogy a všechny dospělé, kteří mají starost o děti.
Provoz: Po – Čt od 13 do 19 hodin a Pá od 9 do 15 hodin.

- **Linka vzkaz domů**

800 111 113

Bezplatná linka slouží především dětem a mladým lidem, které situace v rodině, ve škole nebo v ústavním zařízení donutí k útěku nebo těm, kteří o tomto kroku uvažují.
Linka je zdarma ze všech pevných linek, nikoliv v mobilních telefonů.
Provoz: Každý den od 8 do 22 hodin.

- **Dětské krizové centrum**

241 484 149, 777 715 215

problem@ditekrize.cz

Linka poskytuje nepřetržitou dostupnou odbornou pomoc v krizových či závažných situacích. Je určena dětem i dospělým a také těm, kteří se setkali s problematikou syndromu CAN – syndromu týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte.
Provoz: nonstop.

- **Bílý kruh bezpečí**

257 317 110

Bezplatná linka slouží obětem a svědkům trestných činů, včetně morální a emocionální podpory.
Provoz: nonstop.

BKB Poradna Ostrava

597 489 204, 731 306 411

bkb.ostrava@bkb.cz

Provoz: Út – Čt od 16 do 18 hodin

Pá od 16 do 18 hodin – pro objednané.

- **Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí**

116 006

Nepřetržitá telefonická krizová pomoc obětem kriminality, osobám ohroženým domácím násilím, svědkům a pozůstalým po obětech trestných činů, osobám ohrožených kriminalitou a násilím. Poskytuje okamžitou psychologickou pomoc, organizační a morální podporu, praktické rady, právní informace, porozumění a důvěru.
Provoz: nonstop.

- **DONA linka**
251 511 313
Specializovaná služba krizové pomoci pro osoby ohrožené domácím násilím, svědky domácího násilí.
Poskytuje okamžitou odbornou psychologickou, právní, organizační a morální podporu. Pomůže vyhledat bezpečné ubytování
Provoz: nonstop.
- **Intervenční centrum Ostrava**
597 489 207
ic.ostrava@bkb.cz
Provoz: Po a Út od 8 do 16 hodin
Čt od 8 do 18 hodin, Pá od 8 do 14 hodin.
- **Intervenční centrum Havířov**
596 611 239, 739 500 634
ic.havirov@slezskadiakonie.cz
Provoz: Po – Pá od 8:00 do 16:00
Po pracovní době je k dispozici služební pohotovostní mobil.
- **Poradenská linka K-centra**
283 872 186
Linka poskytuje pomoc a radu lidem ohroženým drogou.
Provoz: Po, Pá od 13 do 20 hodin
Út, St, Čt od 9 do 20 hodin
So, Ne a svátky od 13 do 20 hodin.
- **Internetová poradna prev-centra**
233 355 459

www.prevcentrum.cz/Webporadna.aspx
Prostřednictvím internetových poradny poskytují
informace týkající se drog a drogové závislosti.

- **Linka XX pro ženy a dívky**
284 016 292
Linka poskytuje pomoc a radu ženám
a dívkám, které mají problém s alkoholem
a jinými návykovými látkami.
Provoz: nonstop.
- **Drop in linka**
222 221 431
Linka poskytuje informace ohledně drog
a drogové závislosti.
Provoz: nonstop.
- **Linka AIDS pomoci nejen pro nemocné**
800 800 980
Bezplatná linka poskytuje informace a rady
co se týče problematiky AIDS a HIV.
Provoz: nonstop.
- **Národní linka prevence AIDS**
800 144 444
Provoz: Po – Pá od 13 do 18 hodin.
- **Antikoncepční linka Cilestýna**
541 217 777
Provoz: Po – Čt od 13 do 18 hodin.

- **La Strada Česká republika, o.p.s.**
222 717 171, 800 077 777 (bezplatné volání)

Působí v oblasti řešení problematiky obchodu s lidmi.

Provoz:

(+420) 222 717 171

Po 10.00 – 16.00 (v českém a ruském jazyce)

Út 10.00 – 16.00 (v českém a anglickém jazyce)

Čt 10.00 – 16.00 (v českém jazyce)

800 077 777 (bezplatné volání)

St 12.00 – 20.00 (v českém, ruském a rumunském jazyce)

Mimo provozní hodiny linek je k dispozici záznamník.

POZNÁMKY:



Metylovice

Ostravice

Pržno

Pstruží

Staré Hamry



Zastupitelstvo města Frýdlantu nad Ostravicí na svém zasedání dne 29. června 2006 schválilo zahájit proces komunitního plánování sociálních služeb mikroregionu Frýdlantsko, za účasti těchto obcí: Bílá, Čeladná, Frýdlant n. O., Janovice, Kunčice p. O., Malenovice, Metylovice, Ostravice, Pržno, Pstruží a Staré Hamry. Komunitní plánování je jedna z metod používaných pro vytvoření plánu sociálních služeb. Základním cílem je, aby sociální služby byly takové, jaké si je občané mikroregionu přejí, dostupné a efektivní, a aby počet a druh poskytovaných služeb odpovídal potřebám občanů. Komunitní plánování můžeme označit jako aktivní úsilí obcí o zapojení veřejnosti do řízení jejich záležitostí. Je třeba říci, že se jedná o dlouhodobý proces, kdy spolu o podobě sociálních služeb vyjednávají představitelé obcí (v terminologii komunitního plánování se nazývají „zadavatelé“) s těmi, kdo sociální služby poskytují („poskytovatelé“) a s lidmi, kteří sociální služby využívají („uživatelé“). Jedině spoluprací zástupců zadavatelů, poskytovatelů a uživatelů lze dosáhnout vzájemné shody o podobě sociálních služeb v našem mikroregionu. Předkládáme Vám PRŮVODCE SOCIÁLNÍMI SLUŽBAMI MIKROREGIONU FRÝDLANTSKO, který mapuje nejen poskytovatele sociálních služeb. Věřím, že se stane Vaším každodenním pomocníkem a rádcem.

RNDr. Helena Pešatová, starostka Města Frýdlant n.O.

Vydalo město Frýdlant n.O. dne, počet výtiskůks.